

SANTÉ + DÉVELOPPEMENT + COMPÉTENCE

DeWidong



2019

ensemble nous
formons l'avenir

Catalogue de formations agréé par le Ministère de la Santé



QUI SOMMES-NOUS ?

VISION

DeWidong a officiellement été constitué en novembre 2002. Les partenaires sociaux (la Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois d'une part et les organisations syndicales OGBL et LCGB d'autre part) ont décidé de commun accord de créer dans le cadre de la convention collective de travail du secteur hospitalier une association pour la formation professionnelle continue dont les principes de fonctionnement reposent sur les critères de parité entre les 2 partenaires susmentionnés.

DeWidong organise des formations dans des domaines variés, des techniques professionnelles, en passant par la communication, jusqu'au formations agréées par le Conseil Européen de Réanimation (ERC).

SANTÉ + DÉVELOPPEMENT + COMPÉTENCE

La sécurité des patients et le développement des compétences de tout le personnel hospitalier sont notre vocation. Notre centre de formation est ouvert à tout public exerçant dans la santé au Grand-duché.

La qualité, l'innovation et la transparence sont au cœur de notre vision pédagogique.

Notre réseau d'experts partage la passion et l'exigence qui est la nôtre.

UNE INFRASTRUCTURE DE POINTE

DeWidong a été emmené à la Cité des Sciences à Belval, où il dispose de 3 salles de simulation intra hospitalières dans la Maison de l'Innovation:

- Soins intensifs adultes, néonatalogie et pédiatrie, salle de déchoquage
- Chambre d'hôpital
- Salle d'opération/salle d'accouchement

Chaque salle de simulation dispose d'une salle de régie adjacente. 3 salles de débriefing sont affectées aux salles de simulation.

Outre les équipements intrahospitaliers et audiovisuels adéquats dans les salles de simulation, de régie et de débriefing, DeWidong dispose des mannequins haute-fidélité SIM Man 3G, SIM Baby et SIM New B et de mannequins de moyenne et basse fidélité (adultes, enfants et bébé).

Pour compléter cette installation de point, une halle de simulation extrahospitalière ou pré hospitalière est équipée de:

- d'un appartement complètement équipé qui permet de simuler des accidents domestiques ou en institution de moyen ou long séjour;
- d'une surface d'entraînement qui permet le déroulement de scénarios d'accidents automobiles ou d'accidents de chantier avec prise en charge par ambulance;
- d'une ambulance équipée et dotée des matériels audio-visuels qui assurent le déroulement de scénarios de prise en charge des victimes et d'un véhicule léger pour la simulation d'accidents de la route;
- d'une salle de débriefing.

QUI SOMMES-NOUS ?

NOTRE ÉQUIPE



DANIEL WINTERSDORF

Chargé de gestion
daniel.wintersdorf@widong.lu



MYRIAM SCHMITT

Coordinatrice de formations
myriam.schmitt@widong.lu



CLAUDIA DIAS

Assistante administrative
claudia.dias@widong.lu



MARTINE CAHEN

Assistante administrative
martine.cahen@widong.lu

4 collaborateurs permanents vous proposent un service alliant écoute, agilité et efficacité.
Vous pouvez contacter les collaborateurs via l'adresse mail **widong@widong.lu** pour toute question.

APPROCHE SUR MESURE

Le catalogue reprend bon nombre de formations mais ne constitue pas la réponse à tous les besoins. Historiquement nous publions celui-ci en octobre de l'année précédente et proposons des dates sur toute l'année suivante. Aujourd'hui, nous proposons une nouvelle approche qui se veut plus flexible et dynamique.

Certaines valeurs sûres se retrouvent dans le catalogue, mais nous souhaitons réserver une part importante au sur mesure pour 2 raisons:

1. Souvent le responsable de formation ne dispose pas du recensement des besoins internes à la rentrée de l'année précédente et donc notre offre n'est pas en adéquation avec les besoins réels
2. Une planification à une année est souvent synonyme de modifications

Comment faire ?

Le responsable de formation d'une organisation contactera DeWidong pour recevoir le formulaire à compléter.

Un processus d'analyse permettra de répondre à la faisabilité et une réponse rapide pourra être apportée. Une rencontre sera organisée pour préciser les détails pratiques. Dans le cas d'une décision favorable, la formation pourra être organisée et dispensée.

Comment savoir ce qui se passe au DeWidong?

Nous souhaitons vous proposer d'autres communications plus régulières et plus ciblées. Les projets sur mesure et des formations ciblées sur certaines thématiques seront communiquées via newsletter, sur notre site internet et sur les réseaux sociaux.

Pour toute demande, vous pouvez nous appeler au **26 54 00 57** ou nous écrire à **surmesure@widong.lu**

LES CODES QR

Le QR code, qu'est-ce que c'est ?

Le QR code (pour "Quick Response Code") est le fils spirituel du code-barre. Il est apparu à la fin du siècle dernier et a peu à peu envahi différents supports. Il contient différentes informations et ressemble à un gros amas de pixels qui semble sorti tout droit des années 80.

Comment marche un QR code ?

Les informations contenues dans le diagramme sont faciles à lire à l'aide d'un appareil, le plus souvent un smartphone, sur lequel est installée une application appropriée. Dans le cas échéant, ils existent différentes applications (dans «app store» ou «google play») qu'on peut installer gratuitement. Nos codes sont testés mais ils se peut que l'une ou l'autre application ne fonctionne pas correctement, dans ce cas il faut en installer une autre.

A quoi sert un QR code ?

Le grand intérêt de cette technologie est celle qu'elle permet notamment de faire le lien très simplement et rapidement entre un support offline et internet.

Un lien immédiat qui répond ainsi parfaitement à la logique du «en savoir plus», car il permet à tout moment d'accéder la page web correspondante de la formation choisie sur notre site et donner de plus amples détails sur la date et le lieu de cette formation ainsi que sur l'endroit de s'inscrire.

Comme les années précédentes toute inscription se fera via notre site internet: **www.widong.lu**



LES FORMATIONS EN SIMULATION

- 10 Prise en charge des complications de la grossesse et de l'accouchement – Module 1
- 11 Prise en charge des complications de la grossesse et de l'accouchement – Module 2
- 12 La Réanimation du Bébé
- 13 Les urgences vitales pédiatriques
- 14 Les facteurs humains en situation de réanimation pédiatrique
- 15 Les facteurs humains en situation de réanimation des adultes
- 16 La communication dans le transfert des patients
- 17 Innerklinisches Trauma- und Schockraum Management
- 18 Notfälle beim älteren Menschen
- 19 Notfälle in der Zahnarztpraxis – Simulation
- 20 Notfälle im schulischen Alltag
- 21 Communication efficace avec des patients difficiles et leurs familles
- 22 Effiziente Kommunikation mit schwierigen Patienten und Angehörigen

LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES

- 26 Prise en charge des patients trachéotomisés
- 27 Umgang mit Tracheotomisierten Patienten
- 28 Les immobilisations plâtrées et synthétiques
- 29 Les pansements et la cicatrisation des plaies chroniques
- 30 Les positions d'accouchement et la protection du périnée en pré, per et post partum
- 31 Formation des Formateurs
- 32 Train the Trainer

THÈMES SPÉCIFIQUES

- 36 Parentalité et toxicomanie
- 37 Elternschaft und Drogenabhängigkeit
- 38 Aide et protection pour les enfants et adolescents en situation de danger
- 39 Hilfe und Schutz für Kinder und Jugendliche in bedrohlichen Situationen
- 40 Le tutorat à l'hôpital
- 41 Tutorat im Krankenhaus
- 42 Psychopharmacologie
- 43 Psychopharmakologie
- 44 Formation de sensibilisation en soins palliatifs
- 45 Sensibilisierungslehrgang In Palliative Care
- 46 Troubles cognitifs et du comportement des patients traumatisés crâniens
- 47 La gestion de projet
- 48 Violence conjugale
- 49 Häusliche Gewalt
- 50 Le syndrome coronarien aigu (SCA)
- 51 Les arythmies cardiaques
- 52 Urgences psychiatriques
- 53 Notfälle in der Psychiatrie
- 54 TARPI
- 55 Pharmakovigilanz und medikationsfehler
- 56 PharmaCovigilance et erreurs médicamenteuses
- 57 La prise en charge du patient alcoolique
- 58 Umgang mit dem Alkoholabhängigen Patienten
- 59 Umgang mit Suchterkrankungen
- 60 Prise en charge des addictions
- 61 Projektmanagement

SOMMAIRE

LA PERSONNE ÂGÉE

- 64 Les différentes formes de démences
- 65 La douleur de la personne âgée
- 66 Evaluation des risques de chutes et prévention
- 67 Stimulation sensorielle et snoezeling
- 68 Prise en charge de la dénutrition chez la personne âgée
- 69 Umgang von altersbedingter Mangelernährung
- 70 Simulateur de vieillissement et de l'obésité
- 71 La prise en charge de la maladie Parkinson
- 72 Prise en charge du patient dément

LIFE SUPPORT

- 76 Notfälle im schulischen Alltag
- 77 Basic Life Support Automated External Defibrillation
- 78 Immediate Life Support – FR
- 79 Immediate Life Support – DE
- 80 Advanced Life Support – FR
- 81 Advanced Life Support – DE
- 82 European Paediatric Immediate Life Support – FR
- 83 European Paediatric Immediate Life Support – DE
- 84 European Paediatric Advanced Life Support – FR
- 85 European Paediatric Advanced Life Support – DE
- 86 Newborn Life Support – FR
- 87 Newborn Life Support – DE

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

- 90 Prévention du burnout: mieux gérer le stress
- 91 Burnout-Prävention – Besserer Umgang mit Stress
- 92 L'ergonomie au poste de travail
- 93 Bien s'alimenter au travail
- 94 Gestion du changement
- 95 Change management
- 96 Ensemble contre le mal de dos
- 97 Gemeinsam gegen Rückenschmerzen
- 98 Sérénité et résilience au travail
- 99 Mehr Gelassenheit und Resilienz im Job
- 100 Prévention de l'agressivité verbale et physique
- 101 Prävention von physischer und verbaler Aggressivität
- 102 Humaniser la digitalisation

MIEUX COMMUNIQUER

106	Découvrir la PNL pour gagner en flexibilité relationnelle
107	La conduite de réunions
108	Introduction à la communication interculturelle
109	Einführung in die interkulturelle Kommunikation
110	Gérer, animer et motiver une équipe au quotidien
111	Alltägliches Leiten, Führen und Motivieren eines Teams
112	Optimiser l'accueil physique et téléphonique
113	Optimierung des physischen und telefonischen Empfangs
114	L'éthique au quotidien
115	Relation soignant – soigné
116	Devenir le chef de ses collègues
117	L'accompagnement et le traitement des conflits par la médiation
118	Établissement de statistiques

LÉGISLATION

122	La convention collective de travail FHL
123	Der FHL Kollektivvertrag
124	Attributions et responsabilités infirmières
125	Pflegerische Pflichten und Verantwortlichkeiten
126	Le secret professionnel
127	Das Berufsgeheimnis
128	Le code de déontologie
129	Der Ethik-Kodex
130	Les droits et obligations du patient
131	Verantwortung und Pflichten des Pflegers
132	Directive anticipée – dispositions de fin de vie
133	Patientenverfügung – Bestimmungen zum Lebensende

JOURNÉES THÉMATIQUES

135	Journée des ATM en radiologie
135	Journées des Infirmiers psychiatriques
135	Journée Hygiène Hospitalière
135	Journée ATM en radiothérapie

LES LANGUES POUR PROFESSIONNELS

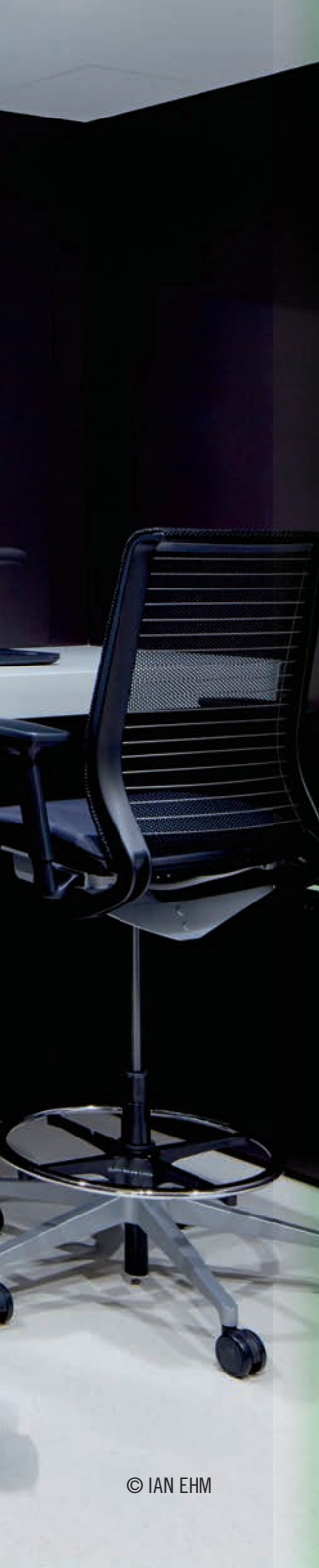
138	Projet MOIEN – débutant
139	Projet MOIEN – avancé
140	Projet MOIEN – cours de conversation

LA PRISE EN CHARGE NON MÉDICAMENTEUSE DU PATIENT

144	Initiation à l'Aroma-soins
145	Massage Quiétude® – hospitalier mains-visage-pieds
146	La bientraitance
147	Relation d'aide et hypnose conversationnelle



LES FORMATIONS DE SIMULATION



- 10 PRISE EN CHARGE DES COMPLICATIONS
DE LA GROSSESSE ET DE L'ACCOUCHEMENT – MODULE 1
- 11 PRISE EN CHARGE DES COMPLICATIONS
DE LA GROSSESSE ET DE L'ACCOUCHEMENT – MODULE 2
- 12 LA RÉANIMATION DU BÉBÉ
- 13 LES URGENCES VITALES PÉDIATRIQUES
- 14 LES FACTEURS HUMAINS EN SITUATION
DE RÉANIMATION PÉDIATRIQUE
- 15 LES FACTEURS HUMAINS EN SITUATION
DE RÉANIMATION DES ADULTES
- 16 LA COMMUNICATION DANS LE TRANSFERT
DES PATIENTS
- 17 INNERKLINISCHES TRAUMA-
UND SCHOCKRAUM MANAGEMENT
- 18 NOTFÄLLE BEIM ÄLTEREN MENSCHEN
- 19 NOTFÄLLE IN DER ZAHNARZTPRAXIS – SIMULATION
- 20 NOTFÄLLE IM SCHULISCHEN ALLTAG
- 21 COMMUNICATION EFFICACE
AVEC DES PATIENTS DIFFICILES ET LEURS FAMILLES
- 22 EFFIZIENTE KOMMUNIKATION
MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN

PRISE EN CHARGE DES COMPLICATIONS DE LA GROSSESSE ET DE L'ACCOUCHEMENT – MODULE 1

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR / LU

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Equipe de simulation du DeWidong

MAX. DE PARTICIPANTS :

8 (minimum 6)

PRÉ REQUIS :

aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 270 € HTVA

Non-membre : 350 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Sage-femmes et professionnels de santé des départements des maternités

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

L'hémorragie du post-partum reste la première cause de morbi mortalité maternelle. Un retard de diagnostic ou de prise en charge peut avoir de lourdes conséquences. C'est pourquoi, les objectifs de formation suivants ont été fixés :

- Être capable de diagnostiquer et de prendre en charge une urgence hémorragique en prénatal
- Être capable de coordonner la prise en charge en équipe de l'hémorragie du post partum
- Être capable d'analyser les causes les plus fréquentes des difficultés rencontrées lors de la prise en charge de l'hémorragie du post partum

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La prise en charge pluridisciplinaire des hémorragies en pré-ou postnatal
 - Le travail en équipe
 - Les facteurs humains
 - Crisis Resource Management
 - La répartition de la charge de travail
- Les différents thèmes seront abordés lors des mises en situation issues de situations professionnelles réelles.

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

Exposés théoriques et démonstrations pratiques



PRISE EN CHARGE DES COMPLICATIONS DE LA GROSSESSE ET DE L'ACCOUCHEMENT – MODULE 2

NEW

DURÉE :
1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :
Equipe de simulation du DeWidong

MAX. DE PARTICIPANTS :
8 (minimum 6)

PRÉ REQUIS :
aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 270 € HTVA
Non-membre : 350 € HTVA

PUBLIC CIBLE :
Sage-femmes

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Être capable de diagnostiquer et de prendre en charge des urgences obstétricales.
- Être capable de coordonner la prise en charge en équipe des urgences obstétricales.
- Être capable d'analyser les causes les plus fréquentes des difficultés rencontrées lors de la prise en charge

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La prise en charge pluridisciplinaire des urgences en obstétrique
- Le travail en équipe
- Les facteurs humains
- Crisis Resource Management
- La répartition de la charge de travail
- Les différents thèmes seront abordés lors des mises en situation issues de situations professionnelles réelles.

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct les scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation



LA RÉANIMATION DU BÉBÉ

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

LU/FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Equipe de simulation du DeWidong

MAX. DE PARTICIPANTS :

8 (minimum 6)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 270 € HTVA

Non-membre : 350 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Sage-femmes, autres professionnels de santé des départements maternité, gynécologues-obstétriciens

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Optimiser la prise en charge d'un bébé en détresse vitale dans la maternité

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Simulation des détresses vitales du bébé (asphyxie, détresse respiratoire..) appuyée sur des scénarios en suivant les recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015

Les thèmes suivants sont abordés :

- Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
- Travail en équipe
- Détermination des priorités
- Leadership
- Gestion d'événements imprévus
- Crisis Resource Management

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation



LES URGENCES VITALES PÉDIATRIQUES

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :
Equipe de Simulation du DeWidong

MAX. DE PARTICIPANTS :
8 (minimum 6)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 270 € HTVA
Non-membre : 350 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Pédiatres, professionnels de santé des urgences pédiatriques, équipes de réanimation pédiatrique

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Optimiser la prise en charge des urgences vitales pédiatriques dans les équipes pluridisciplinaires

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Simulation des détresses vitales pédiatriques (insuffisance respiratoire, choc, arrêt cardiaque, urgences neurologiques, traumatismes...) appuyée sur des scénarios en suivant les recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015

Les thèmes suivants sont abordés :

Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire

- Travail en équipe
- Détermination des priorités
- Leadership
- Gestion d'événements imprévus
- Crisis Resource Management

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Introduction théorique
- Familiarisation avec l'environnement de simulation
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Les stagiaires ne participant pas aux scénarios les suivent en direct (retransmission en direct des scénarios dans la salle de débriefing)
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation

LES FACTEURS HUMAINS EN SITUATION DE RÉANIMATION PÉDIATRIQUE

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

LU ou FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Equipe de simulation du DeWidong

MAX. DE PARTICIPANTS :

8 (minimum 6)

PRÉ REQUIS :

Avoir obtenu le certificat
EPALS/EPILS au cours
des 2 dernières années

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 270 € HTVA
Non-membre : 350 € HTVA

REMARQUE :

organisé sur demande

PUBLIC CIBLE :

Pédiatres, professionnels de santé des urgences pédiatriques, équipes de réanimation pédiatrique

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Optimiser la prise en charge de la réanimation pédiatrique dans les équipes pluridisciplinaires

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Scénarios d'entraînements basés essentiellement sur les facteurs humains. Mise en situation de détresses vitales pédiatriques avec l'application des recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015.

Les thèmes suivants sont abordés :

- Facteur humain
- Crisis Resource Management
- Communication au sein de l'équipe interdisciplinaire
- Travail en équipe
- Leadership

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Lignes directrices ERC
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation
- Exposés théoriques et démonstrations pratiques



LES FACTEURS HUMAINS EN SITUATION DE RÉANIMATION DES ADULTES

NEW

DURÉE :

1/2 journée;
Horaire : 8h30-12h30

LANGUE(S) :

LU ou FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Equipe de simulation du DeWidong

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Avoir obtenu le certificat BLS
au cours des 2 dernières années

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 135 € HTVA
Non-membre : 175 € HTVA

REMARQUE :

organisé sur demande

PUBLIC CIBLE :

Médecins généralistes, tous les professionnels de santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Optimiser la prise en charge de la réanimation de base avec défibrillateur semi-automatique dans les équipes pluridisciplinaires.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Scénarios d'entraînement basés essentiellement sur les facteurs humains. Mise en situation de détresses vitales avec l'application des recommandations du Conseil Européen de Réanimation 2015.

Les thèmes suivants sont abordés :

- Facteur humain
- Crisis Resource Management
- Travail en équipe
- Leadership

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Lignes directrices ERC
- Simulation de cas d'urgence sous forme de scénarios très proches de la réalité sur simulateur patient haute-fidélité
- Débriefings des participants s'appuyant sur l'enregistrement vidéo des séances de simulation



LA COMMUNICATION DANS LE TRANSFERT DE PATIENT

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

LU/FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Formateurs DeWidong

MAX. DE PARTICIPANTS :

8 (minimum 6)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 270 € HTVA

Non-membre : 350 € HTVA

REMARQUE :

organisé sur demande

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Identifier et transmettre les éléments clés lors du transfert d'un patient d'une équipe ou d'une garde à une autre
- Synthétiser les informations pour prendre en charge les patients
- Assurer une coordination efficace des soins dans l'équipe soignante

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Définir le rôle de chacun dans les transmissions
- Structurer les pratiques: temps, organisation, supports utilisés
- Définir une méthode commune
- Prioriser les informations selon les objectifs définis
- Utiliser les outils SBAR / ABCDE

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques – mises en situation (SIMULATION)



INNERKLINISCHES TRAUMA- UND SCHOCKRAUM MANAGEMENT

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU

ORT:

DeWidong,
Maison de l'Innovation

REFERENT(EN):

Simulations-Trainer von DeWidong

MAX. TEILNEHMERZAHL:

8 (Minimum 6)

VORAUSSETZUNGEN:

Kenntnisse der aktuellen Guidelines zur Versorgung von Traumapatienten sollten bekannt sein, da in den Szenarien hierauf aufgebaut wird.

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 270 € HTVA
Andere: 350 € HTVA

BEMERKUNG:

Auf Anfrage organisiert

ZIELGRUPPE:

Gesundheitsberufler sowie Ärzte, welche im Schockraum Traumapatienten versorgen.

ZIELSETZUNG:

Die Prinzipien der Schockraumversorgung anwenden können

PROGRAMM:

- Begrüßung und Einführung
 - Grundsätze der Schockraumbehandlung
 - Präklinik
 - Übergabe im Schockraum
 - Primary Survey (Ersteinschätzung „ABCDE“)
 - Interdisziplinäre Traumaversorgung im Schockraum
 - Traumaversorgung in Echtzeit
 - Nachbesprechung
- Workshops:
- Primary Survey und Secondary Survey
 - Airway Management
 - Algorithmen, Checklisten, Scores und Notfallsets im Schockraum

LERNMETHODE:

- Theoretische Referate, Videos, Workshops
- Familiarisierung mit der Simulations Umgebung
- Realitätsnahe Simulation von Notfällen in Form von Szenarien
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live Übertragung des Szenarios im Debriefingraum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario



NOTFÄLLE BEIM ÄLTEREN MENSCHEN

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong,
Maison de l'Innovation

REFERENT(EN):

Simulations-Trainer von DeWidong

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 270 € HTVA

Andere: 350 € HTVA

BEMERKUNG:

Auf Anfrage organisiert

ZIELGRUPPE:

Alle Gesundheitsberufe im geriatrischen Bereich

ZIELSETZUNG:

Notfälle beim älteren Menschen souverain handhaben

PROGRAMM:**LERNMETHODE:**

- Theoretische Einführung
- Realitätsnahe Simulation von Notfällen in Form von Szenarien
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live - Übertragung des Szenarios im Debriefingraum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach dem Szenario
- Spezifische Kursinhalte können angefragt werden



NOTFÄLLE IN DER ZAHNARZTPRAXIS – SIMULATION

NEW

DAUER:

1/2 Tag; Horaire selon demande

SPRACHE:

LU

ORT:DeWidong,
Maison de l'Innovation**REFERENT(EN):**

Formateurs DeWidong

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 6)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 270 € HTVA

Andere: 350 € HTVA

BEMERKUNG:

auf Anfrage organisiert

ZIELGRUPPE:

Zahnärzte und Assistenten

ZIELSETZUNG:

Anlehnung des Kurses an die Richtlinien welche vom UK Resuscitation Council ausgearbeitet wurden: „Medical Emergencies and Resuscitation Standards for clinical practice an training for dental practitioners“

PROGRAMM:

- Risiken / Training / Material / Medikamente im Kontext der Notfall Beurteilung ABCDE von Patienten
- Asthma *
- Allergie
- Infarkt
- Epilepsie
- Diabetes
- Synkope
- Hyperventilation
- Fremdkörper

LERNMETHODE:

Simulation



NOTFÄLLE IM SCHULISCHEN ALLTAG

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong,
Maison de l'Innovation

REFERENT(EN):

Simulations-Trainer
von DeWidong

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 270 € HTVA
Andere: 350 € HTVA

BEMERKUNG:

Auf Anfrage organisiert

ZIELGRUPPE:

Lehrpersonal, Erzieher, Personal von „Maisons Relais“ und „Crèches“

ZIELSETZUNG:

Grundlagen vermitteln, um Notfällen bei Kindern selbstbewusst und sicher begegnen zu können.

PROGRAMM:

- Erste Hilfe bei traumatischen Ereignissen
- Wundversorgung
- Lagerungen
- Fremdkörperentfernung
- Basic Life Support

LERNMETHODE:

- Theoretische Einführung
- Realitätsnahe Simulation von Notfällen in Form von Szenarien
- Die nicht am Szenario teilnehmenden Personen verfolgen die Live-Übertragung des Szenarios im Debriefingraum
- Videogestützte Debriefings für die Teilnehmer nach jedem Szenario
- Einsatz von Notfalldarstellern während der Szenarien
- Spezifische Kursinhalte könne angefragt werden



COMMUNICATION EFFICACE AVEC DES PATIENTS DIFFICILES ET LEURS FAMILLES

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Nadine Spoden, Formatrice-Coach

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL: 540 € HTVA
Non-membre: 700 € HTVA



PUBLIC CIBLE :

Personnel de soins des établissements hospitaliers ou de long et moyen séjour du Grand-Duché de Luxembourg

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Comprendre les principes de base de la communication avec des patients difficiles et leurs familles et déceler les pièges d'une mauvaise communication
- Développer et appliquer des techniques pour communiquer de manière assertive avec des patients difficiles et leurs familles
- Adapter la communication au style de comportement de l'interlocuteur et à ses attitudes en cas de situation conflictuelle
- Gérer ses propres émotions et celles de l'interlocuteur en cas de conflit
- Adopter une démarche « gagnant-gagnant » pour gérer les conflits de manière efficace avec des patients difficiles et leurs familles

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Mécanisme de fonctionnement de la communication et les pièges de la communication
- Formes de la communication : entretien en face à face, téléphone, mail, SMS, réseaux sociaux
- Styles de comportement des interlocuteurs : comment les reconnaître et s'y adapter
- Différence entre l'assertivité, la fuite, l'agressivité et la manipulation
- Structure d'un entretien assertif : préparation, ouverture, échange, conclusion et suivi
- Outils d'une communication assertive : les questions ouvertes et fermées, l'empathie, l'écoute active, les
 - formulations positives
 - Importance du langage non-verbal, para-verbal et verbal
 - Gestion efficace des critiques et des réclamations
 - Expression d'un « non » constructif
 - Expression d'une critique constructive
 - Origine et causes des conflits
 - Mécanisme de fonctionnement des émotions en cas de conflit
 - Modes de gestion des conflits : non-intervention, consentement, pouvoir, compromis,
 - négociation/médiation
 - Etapes de la gestion d'un conflit gagnant-gagnant : préparation, gestion du conflit, contrôle

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Mise en pratique des notions théoriques à travers d'exercices et de jeux de rôle.

EFFIZIENTE KOMMUNIKATION MIT SCHWIERIGEN PATIENTEN UND ANGEHÖRIGEN

NEW

DAUER:

2 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Nadine Spoden, Referentin, Coach

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 540 € HTVA

Andere: 700 € HTVA

BEMERKUNG:

Auf Anfrage organisiert

ZIELGRUPPE:

Pflegepersonal in Krankenhäusern oder Pflegeeinrichtungen für lang- und mittelfristige Aufenthalte in Luxemburg.

ZIELSETZUNG:

- Die Grundprinzipien der Kommunikation mit schwierigen Patienten und ihren Angehörigen verstehen und die Fallen einer schlechten Kommunikation entdecken
- Gemeinsam Techniken entwickeln und anwenden um auf assertive Weise mit schwierigen Patienten und ihren Angehörigen zu kommunizieren
- Die Kommunikation an den Verhaltensstil des Gesprächspartners und an seine Haltung in Konfliktsituationen anpassen
- Seine eigenen Emotionen und die des Gesprächspartners in Konfliktsituationen managen
- Konflikte mit schwierigen Patienten und ihren Angehörigen auf effiziente Art lösen

PROGRAMM:

- Funktionsweise der Kommunikation und Fallen der Kommunikation
- Formen der Kommunikation : persönliches Gespräch, Telefonat, Mail, SMS, soziale Netzwerke – Wahl der geeignetsten Kommunikationsform je nach Situation unter Berücksichtigung des Berufsgeheimnisses
- Verhaltensstile der Gesprächspartner erkennen und sich daran anpassen
- Unterschied zwischen Assertivität, Flucht, Aggressivität und Manipulation
- Struktur eines assertiven Gespräches : Vorbereitung, Eröffnung, Austausch, Abschluss und Nachbetreuung
- Werkzeuge eines assertiven Gespräches : offene und geschlossene Fragen, Empathie, aktives Zuhören, positive Formulierungen
- Bedeutung der non-verbalen, para-verbalen und verbalen Sprache
- Effizienter Umgang mit Kritiken und Beschwerden
- Funktionsweise von Emotionen in Konfliktsituationen
- Konfliktlösungsmöglichkeiten : Nicht-Intervention, Nachgeben, Macht, Kompromiss, Verhandlung/Mediation
- Etappen einer effizienten Konfliktlösung : Vorbereitung, Konfliktbehandlung, Kontrolle

LERNMETHODE:

Praktische Anwendung der theoretischen Begriffe durch Übungen und Rollenspiele.



NOTES PERSONNELLES



LES TECHNIQUES PROFESSIONNELLES



- 26 PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TRACHÉOTOMISÉS
- 27 UMGANG MIT TRACHEOTOMISIERTEN PATIENTEN
- 28 LES IMMOBILISATIONS PLÂTRÉES
ET SYNTHÉTIQUES
- 29 LES PANSEMENTS ET LA CICATRISATION
DES PLAIES CHRONIQUES
- 30 LES POSITIONS D'ACCOUCHEMENT ET LA PROTECTION
DU PÉRINÉE EN PRÉ, PER ET POST PARTUM
- 31 FORMATION DES FORMATEURS
- 32 TRAIN THE TRAINER

PRISE EN CHARGE DES PATIENTS TRACHÉOTOMISÉS

NEW

DURÉE :
1/2 journée (horaire selon demande)

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :
Marc Frieden

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 100 € HTVA
Non-membre : 140 € HTVA

REMARQUE :
organisé sur demande

PUBLIC CIBLE :
Professions de santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
Garantir la sécurité et le confort du patient trachéotomisé

- PROGRAMME GÉNÉRAL :**
- Prendre en charge des patients ayant des limitations de communication
 - Physiologie de la Respiration
 - Technique des appareils de ventilation
 - Monitoring
 - Oxygénothérapie
 - Masque et canules trachéales et leurs applications
 - Gestion de la trachéostomie
 - Méthodes de mobilisation et d'élimination des sécrétions
 - Techniques d'inhalation
 - Gestion de l'humidification des voies respiratoires

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Théorie et exercices pratiques



UMGANG MIT TRACHEOTOMISIERTEN PATIENTEN

NEW

DAUER:

1/2 Tag

 (Zeitplan nach Absprache:
von 8:30 bis 12:30
oder von 13:30 bis 17:30 Uhr)

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Marc Frieden

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 100 € HTVA

Andere: 140 € HTVA

BEMERKUNG:

Auf Anfrage organisiert

ZIELGRUPPE:

Alle Gesundheitsberufe

ZIELSETZUNG:

Die Sicherheit und das Wohlbefinden destracheotomierten Patienten ist gewährleistet.

PROGRAMM:

- Umgang mit kommunikationseingeschränkten Patienten
- Physiologie der Atmung und Beatmung
- Technik der Beatmungsgeräte
- Monitoring
- Sauerstofftherapie
- Masken- und Trachealkanülen und deren Applikationen
- Tracheostomamanagement
- Methoden der Sekretmobilisation und -elimination
- Inhalationstechniken
- Befeuchtungsmanagement der Atemwege

LERNMETHODE:

Theorie und praktische Übungen



LES IMMOBILISATIONS PLÂTRÉES ET SYNTHÉTIQUES

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Le Hall de Simulation

FORMATEUR(S) :

Jean-Marc Docquier , MEDITEC SARL

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 10)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

REMARQUE :

Tenue pour la partie pratique
(short pour les appareils plâtrés
du membre inférieur)



PUBLIC CIBLE :

Professions de santé des urgences, des services d'orthopédie, des blocs opératoires, kinésithérapeutes

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Rappel les principes et les indications des différentes immobilisations plâtrées ou synthétiques en chirurgie osseuse
- Savoir les réaliser et connaître les avantages et les inconvénients des différentes méthodes
- Être capable d'assurer la surveillance d'un patient immobilisé

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Généralités :
 - Les étapes incontournables pour la réalisation du plâtre (salle de plâtre – patient – matériel)
 - Généralités sur la méthode d'application de l'immobilisation plâtrée
 - Les points de compression
 - Les limites du plâtre
 - Les positions dites « de fonction »
 - Durée de consolidation
 - Le patient et son plâtre
 - Surveillance et suivi infirmier
 - Complications des immobilisations
 - Enlèvement du plâtre

Technique 1 : Applications des plâtres synthétiques circulaires

- Plâtre synthétique circulaire de l'Avant-Bras (AB)
- Plâtre synthétique circulaire de l'avant-bras + pouce (type scaphoïde)
- Plâtre synthétique circulaire de la main (type Hueston)
- Plâtre synthétique circulaire brachio- antébrachial (BAB)
- Plâtre synthétique circulaire de la cheville ou botte plâtrée
- Option : plâtre synthétique circulaire cruor-pédieux

Technique 2 : Applications des attelles plâtrées synthétiques -POP

- Attelle plâtrée d'avant-bras
- Attelle plâtrée de l'avant-bras + pouce
- Attelle plâtrée gouttière cubitale
- Attelle plâtrée de pouce
- Attelle plâtrée brachio- antébrachiale
- Attelle plâtrée de cheville ou botte plâtrée
- Attelle plâtrée cruor malléolaire

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Démonstration, explications et rappels des éléments à contrôler et exercices pratique

LES PANSEMENTS ET LA CICATRISATION DES PLAIES CHRONIQUES

DURÉE:
2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S):
FR / questions /réponses possible en luxembourgeois

LIEU(X):
DeWidong

FORMATEUR(S):
Dr René Dondelinger,
Médecin spécialiste en Gériatrie

MAX. DE PARTICIPANTS:
20 (minimum 12)

PRÉREQUIS:
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION:
Membre/salariés FHL: 340 € HTVA
Non-membre: 450 € HTVA



PUBLIC CIBLE:
Professionnels de Santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Savoir identifier les différentes plaies chroniques
- Connaître les facteurs intervenant dans la cicatrisation des plaies chroniques
- Maîtriser les différentes techniques de pansements

PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Physiopathologie des plaies et de la cicatrisation
 - Anatomie et physiologie de la peau normale
 - Distinction entre plaies aiguës et chroniques
 - Les voies de contamination bactérienne
 - Séquence des événements faisant suite à une infection
 - Antiseptiques et plaies
 - Débridement des plaies
 - Cicatrisation
- Autres facteurs intervenant dans la cicatrisation des plaies
 - Nutrition
 - Douleur
 - Oxygène
 - Température
- Quelques aspects pratiques concernant les plaies chroniques :
 - Les ulcères veineux, les ulcères artériels, les ulcères mixtes
 - Le pied diabétique
 - Les escarres
 - Les pansements
 - Explications, manipulation et démonstration des différents pansements disponibles

MÉTHODE DE TRAVAIL:
Exposés théoriques, démonstrations pratiques

LES POSITIONS D'ACCOUCHEMENT ET LA PROTECTION DU PÉRINÉE EN PRÉ, PER ET POST PARTUM

NEW

DURÉE :

4 jours; Horaire : 8h30-16h30

Info :

4 jours – 3 jours et 1 jour
à quelques semaines d'intervalle

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Dr DeGasquet

MAX. DE PARTICIPANTS :

15 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 650 € HTVA
Non-membre : 1.060 € HTVA



PUBLIC CIBLE :

Équipe obstétricale (sages-femmes, gynécologues, infirmières, kinésithérapeutes)

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Donner des techniques aux membres de l'équipe obstétricale pour

- Proposer des solutions aux maux de la grossesse
Retrouver la physiologie de l'accouchement en utilisant des positions et des techniques respiratoires pour améliorer la dynamique materno-foetale
- Prévenir les traumatismes périnéaux aux différents temps du pré, per et post partum
- Prendre en charge autrement les suites de couches immédiates

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Pendant la grossesse :
 - Prévenir et améliorer les lombalgies, pubalgies, fuites urinaires, brûlures d'estomac... et autres maux de la grossesse. Applications en consultation, préparation à la naissance, rééducation...
- Lors de l'accouchement :
 - Optimiser la mécanique et la dynamique obstétricale aux différents temps de l'accouchement (phase de dilatation, engagement, descente, dégagement, délivrance) pour une naissance plus physiologique (position gynécologique « aménagée de Gasquet », accouchement sur le côté, à quatre pattes, accroupi suspendu...)
 - Recours dans la dystocie (défaut de rotation, défaut d'engagement, dystocie aux épaules, non décollement placentaire...)
 - Poussée non prolabante, incidences sur le périnée et la statique pelvienne
- En suites de couches :
 - Accompagner autrement, de la salle de naissance jusqu'à la visite postnatale (bandage du bassin, drainage des oedèmes et des hémorroïdes, prévention des prolapsus...).
- Le périnée :
 - prévenir et récupérer les traumatismes périnéaux (constipation, éducation posturale au quotidien, principes de base pour la rééducation...).

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Observation, analyse et explications en terme de physiologie et de mécanique , exercices pratiques au tapis avec accessoires (ballons, coussins de relaxation, suspensions...) et applications dans nos salles de simulations.

FORMATION DES FORMATEURS

NEW

DURÉE:

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S):

FR / questions / réponses
possibles en luxembourgeois

LIEU(X):

DeWidong

FORMATEUR(S):

Christel Klapper

MAX. DE PARTICIPANTS:

14 (minimum 10)

PRÉREQUIS:

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION:

Membre/salariés FHL: 340 € HTVA

Non-membre: 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE:

Nouveaux formateurs et tous les formateurs et instructeurs qui ont les connaissances méthodologiques et méthodologiques nécessaires et qui veulent acquérir ou approfondir des connaissances et des compétences pédagogiques.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Méthodes et outils d'évaluation, de conception, de mise en œuvre et d'évaluation des besoins
- connaître l'évaluation d'une mesure de formation et être capable de l'appliquer concrètement ; le (formateur-)
- Développement et renforcement de la personnalité ; méthodes et techniques d'interaction et d'apprentissage valorisantes
- Apprenez comment traiter avec les participants. Chaque participant à cette formation continue peut s'exprimer de manière concrète
- Élaborer ou élargir un projet de formation

PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Le rôle du formateur
- Le concept :
- Les conditions générales
- Le thème
- Le public visé
- La spécification du support / matériel
- Choix de la méthode : Conférence ou atelier
- Interventions du formateur
- Animation (tutoriels pour guider et évaluer les résultats)
- Modération
- Demander un retour d'information ou donner documentation
- Gestion du temps
- Dynamique de groupe
- Orienté résultats
- Faire face à des situations particulières
- Échange d'expériences
- «Prévention» des mauvaises surprises

MÉTHODE DE TRAVAIL:

Interaction et «apprentissage par la pratique»



TRAIN THE TRAINER

NEW

DAUER:
2 Tage;
Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Christel Klapper

MAX. TEILNEHMERZAHL:
14 (Minimum 10)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 340 € HTVA
Andere: 450 € HTVA

BEMERKUNG:
organisiert auf Anfrage

ZIELGRUPPE:

Neue Trainer und alle Trainer und Ausbilder, die die erforderlichen methodischen und pädagogischen Kenntnisse und Fähigkeiten erwerben bzw. vertiefen wollen.

ZIELSETZUNG:

Methoden und Werkzeuge zur Bedarfserhebung, Konzeption, Durchführung und Beurteilung einer Weiterbildungsmaßnahme kennen und praktisch anwenden können ; die (Trainer-) Persönlichkeit ausbauen und stärken; Methoden und Techniken zum interaktiven und lernfördernden Umgang mit den Teilnehmern erlernen. Jeder Teilnehmer kann in dieser Weiterbildung (s)ein konkretes Schulungsprojekt entwickeln bzw. ausbauen

PROGRAMM:

Die Rolle des Trainers/der Trainerin

Die Konzeption:


- Rahmenbedingungen
 - Thema
 - Zielgruppe
 - Zeitraum / Frequenz
 - Medien-/Materialvorgabe
 - Methodenwahl
 - Vortrag
 - Workshop
 - Interventionen des Trainers/der Trainerin
 - Impulsvortrag
 - Animation (Übungen anleiten und Ergebnisse auswerten)
 - Moderation
 - Feedback einfordern und geben
 - Dokumentation
 - Ablaufplanung
 - Zeitlich
 - Gruppendynamisch
 - Ergebnis orientiert
- Umgang mit besonderen Situationen
- Erfahrungsaustausch
 - „Prävention“ bzgl. böser Überraschungen

LERNMETHODE:

Interaktion und „learning by doing“



NOTES PERSONNELLES



LES THÈMES SPÉCIFIQUES



36	PARENTALITE ET TOXICOMANIE
37	ELTERN SCHAFT UND DROGENABHÄNGIGKEIT
38	AIDE ET PROTECTION POUR LES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN SITUATION DE DANGER
39	HILFE UND SCHUTZ FÜR KINDER UND JUGENDLICHE IN BEDROHLICHEN SITUATIONEN
40	LE TUTORAT À L'HÔPITAL
41	TUTORAT IM KRANKENHAUS
42	PSYCHOPHARMACOLOGIE
43	PSYCHOPHARMAKOLOGIE
44	FORMATION DE SENSIBILISATION EN SOINS PALLIATIFS
45	SENSIBILISIERUNGSLEHRGANG IN PALLIATIVE CARE
46	TROUBLES COGNITIFS ET DU COMPORTEMENT DES PATIENTS TRAUMATISÉS CRÂNIENS
47	LA GESTION DE PROJET
48	VIOLENCE CONJUGALE
49	HÄUSLICHE GEWALT
50	LE SYNDROME CORONARIEN AIGU (SCA)
51	LES ARYTHMIES CARDIAQUES
52	URGENCES PSYCHIATRIQUES
53	NOTFÄLLE IN DER PSYCHIATRIE
54	TARPI
55	PHARMAKOVIGILANZ UND MEDIKATIONSFEHLER
56	PHARMACOVIGILANCE ET ERREURS MÉDICAMENTEUSES
57	LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT ALCOOLIQUE
58	UMGANG MIT DEM ALKOHOLABHÄNGIGEN PATIENTEN
59	UMGANG MIT SUCHTERKRANKUNGEN
60	PRISE EN CHARGE DES ADDICTIONS
61	PROJEKTMANAGEMENT

PARENTALITÉ ET TOXICOMANIE

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Team du Service Parentalité,
Jugend an Drogenhëllef

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 10)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL: 190 € HTVA
Non-membre: 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Sage-femmes, infirmières, médecins, infirmières en pédiatrie, assistantes sociales, psychologues, éducateurs

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Connaître les caractéristiques majeures de la dépendance aux drogues.
- Sensibiliser aux comportements et attitudes de (futures) mères et parents toxicomanes lors de leur séjour hospitalier (maternité ou pédiatrie) et améliorer leur prise en charge.
- Connaître l'impact de drogues légales et/ou illégales sur le développement du fœtus et du nouveau-né.
- Connaître le réseau et les structures d'aides existantes.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Présentation du Service Parentalité et des autres services de la Fondation Jugend-an Drogenhëllef.
- Quelques chiffres.
- Les enfants de parents toxicomanes, une population à grand risques
- La grossesse.
- Femmes enceintes toxicomanes)
- Impact des drogues légales et/ou illégales sur le fœtus - Syndrome de Sevrage Néonatal.
- Traitement classique versus Méthode Kangourou adaptée aux femmes toxicomanes.
- Attitudes/comportements des mères/parents toxicomanes en consultation ambulatoire et/ou lors d'un contexte d' hospitalisation, ...
- Partenariat : Service Parentalité, services Maternité, Sage-Femme libérale, ONE et Protection de la Jeunesse, ...
- Prise en charge postnatal.
- Visites à domicile
- Attachement. Programme Safe.
- Approche « Signs of Safety » au service de la sécurité et du bien-être de l'enfant.
- L'importance de l'entourage familial comme soutien.
- Partenariat Service Parentalité, Sage-femme libéral, Pédiatre, crèche, autres, ...
- Maison Kangourou : projet pour femmes enceintes et mères avec bébés en bas âge.
- Constats. Conclusions. Perspectives

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Apports théoriques, exercices pratiques, travail en groupe



ELTERNSCHAFT UND DROGENABHÄNGIGKEIT

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Team Elternschaft;
Jugend an Drogenhöllef

MAX. TEILNEHMERZAHL:

14 (Minimum 10)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Hebammen, Krankenschwestern, Ärzte, Kinderkrankenpfleger, Sozialarbeiter, Psychologen, Erzieher

ZIELSETZUNG:

- Die wichtigsten Merkmale der Drogenabhängigkeit kennen
- Sensibilisierung und Verständnis von Verhaltensweisen drogenabhängiger Schwangeren und Eltern während Beratungsgesprächen respektiv während ihres Klinikaufenthaltes
- Die möglichen Auswirkungen legaler und/oder illegaler Drogen auf das ungeborene Kind, den Neugeborenen sowie der Mutter/Vater–Kind–Bindung
- Kenntnis des bestehenden Netzwerkes und Hilfsangeboten.

PROGRAMM:

- Vorstellung des Service Parentalité und der Dienststellen der Jugend- an Drogenhöllef
- Zahlen
- Kinder drogenabhängiger Eltern : hohe Risikogruppe
- Schwangerschaft.
- Drogenabhängige Schwangere
- Auswirkungen legalen und/oder illegalen Drogenkonsums auf den Fetus –Neonatales Entzugssyndrom.
- Klassische Behandlung vs. Känguruhmethode bei drogenabhängigen Eltern.
- Verhaltensweisen drogenabhängiger Mütter/Eltern in ambulanten Beratungsgesprächen sowie im hospitalitären Kontext.
- Netzwerkarbeit : Service Parentalité, Dienste der Maternité, Hebammen, ONE und Kinder-Jugendschutz,
- Nachbetreuung.
- Hausbesuche.
- Bindung. SAFE-programm.
- Netzwerk Service Parentalité, Hebamme, Kinderarzt, ONE und Kinder-Jugendschutz, ...
- Methode « Signs of Safety » zum Kinderschutz und Kindeswohl.
- Familiäres Umfeld als mögliche Unterstützung.
- « Maison Kangourou » : Projekt für Schwangere und Mütter mit Kleinkindern im 1. Lebensjahr.
- Feststellungen. Schlussfolgerungen, Perspektiven.

LERNMETHODE:

- Theoretische Beiträge, praktische Übungen, Gruppenarbeit



AIDE ET PROTECTION POUR LES ENFANTS ET ADOLESCENTS EN SITUATION DE DANGER

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Membres de l'équipe thérapeutique
ALUPSE-DIALOGUE,
Fabienne HANTEN, psychothérapeute
et Danielle SCHLEICH, psychothérapeute

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de Santé et toutes les personnes travaillants
ou s'occupants d'enfants ou d'adolescents

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

A l'issue de cette formation le participant connaît les différentes formes
et conséquences de maltraitance, il est capable de repérer des situations à risques
et sait comment réagir

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Les différentes formes de maltraitance : Définitions, symptômes et conséquences à court et à long terme sur le développement social, psychique et physique
- Le trauma : Définition, signes, aide médicale et psychologique, thérapie
- Les signes d'une situation à risques : Repérage, évaluation de la situation, communication avec l'enfant, avec les parents, avec les autres professionnels
- L'urgence : mesures de protection à prendre, au niveau médical, familial, social et juridique
- Le travail en réseau : justice, services spécialisés et services sociaux
- La prévention de la violence dans les institutions

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Apports théoriques, exercices pratiques complétée par l'expérience professionnelle des formatrices. Les questions, l'échange actif et les réflexions des participants sont souhaités.



HILFE UND SCHUTZ FÜR KINDER UND JUGENDLICHE IN BEDROHLICHEN SITUATIONEN

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Mitglieder des therapeutischen
Teams ALUPSE-DIALOGUE,
Fabienne HANTEN,
Psychotherapeutin
und Danielle SCHLEICH,
Psychotherapeutin

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Angehörige der Gesundheitsberufe und alle Personen, die mit Kindern oder Jugendlichen arbeiten oder sich um sie kümmern

ZIELSETZUNG:

Am Ende dieses Trainings kennt der Teilnehmer die verschiedenen Formen und Folgen von Missbrauch, ist in der Lage, Risikosituationen zu erkennen und zu reagieren

PROGRAMM:

- Die verschiedenen Formen des Missbrauchs
- Definitionen, Symptome und kurz- und langfristige Folgen für die soziale, psychische und physische Entwicklung
- Trauma: Definition, Zeichen, medizinische und psychologische Hilfe, Therapie
- Anzeichen einer gefährdeten Situation: Identifikation, Beurteilung der Situation, Kommunikation mit dem Kind, mit den Eltern, mit anderen Fachleuten
- Dringlichkeit: Schutzmaßnahmen auf medizinischer, familiärer, sozialer und rechtlicher Ebene
- Vernetzung: Justiz, spezialisierte und soziale Dienste
- Gewaltprävention in Institutionen

LERNMETHODE:

Theoretische Beiträge, praktische Übungen, ergänzt durch die Berufserfahrung der Trainer. Die Fragen, der aktive Austausch und die Reflexionen der Teilnehmer sind erwünscht.



LE TUTORAT À L'HÔPITAL

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Cathérine Gérardin

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Responsables de départements, personnes de référence, personnes amenées à encadrer de nouveaux collaborateurs, des stagiaires, des élèves

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Comprendre les conditions favorables à l'apprentissage et la nécessité d'adapter sa communication et ses méthodes pédagogiques
- Identifier les méthodes pédagogiques possibles et les critères permettant de choisir celle qui convient le mieux
- Découvrir quelques outils pédagogiques
- Apprendre à préparer l'intégration d'un(e) nouveau(elle) collaborateur (trice), d'un(e) stagiaire, d'un (e) élève sur la base de méthodes et outils pédagogiques

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Premier jour :

- L'intégration du nouveau collaborateur : les enjeux pour le nouveau, les enjeux pour l'encadrement, les enjeux pour l'établissement
- Le rôle « d'accueillant » du/de la responsable
- Le processus d'intégration, la procédure en vigueur dans la société
- L'accueil d'un nouveau dans le service, l'entretien d'accueil
- Les techniques d'entretien, structure, jeux de rôle
- Comment suivre la période d'intégration avec le nouveau collaborateur
- Grille d'évaluation

Deuxième jour :

- Le rôle pédagogique du tuteur, les conditions d'apprentissage chez l'adulte
- Les techniques d'enseignement et supports permettant le transfert de savoir, savoir faire, savoir être
- La construction d'un plan de formation « sur le terrain » et d'un outil d'évaluation des apprentissages
- L'entretien de suivi de la période d'intégration
- L'accueil dans chaque service

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Méthode de travail : Exposés théoriques, exercices pratiques en groupe, jeux de rôle



TUTORAT IM KRANKENHAUS

NEW

DAUER:

2 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Ariane Töpfler

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL : 340 € HTVA

Andere: 450 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Abteilungsleiter, Referenzpersonen, Betreuer neuer Mitarbeiter, oder Studenten

ZIELSETZUNG:

- Die Voraussetzungen für das Lernen und die erforderlichen Anpassungen der Kommunikations- und Lehrmethoden verstehen
- Pädagogische Werkzeuge kennenlernen
- Auswahlkriterien für die am besten geeignete Methode
- Lernen wie man die Integration eines neuen Mitarbeiters, eines Praktikanten, eines Studenten auf Basis von Lehrmethoden vorbereiten kann

PROGRAMM:**Erster Tag**

- Die Integration des neuen Mitarbeiters: die Anforderungen an den neuen Mitarbeiter, Anforderung zur Betreuung, Anforderungen an die Einrichtung
- Die „Begrüßungsrolle“ des Verantwortlichen
- Die Begrüßung eines Neuankömmlings im Service, das Begrüßungsgespräch
- Der Integrationsprozess, das im Krankenhaus geltende Verfahren
- Interviewtechniken, Struktur, Rollenspiele
- Wie man die Integrationsphase mit dem neuen Mitarbeiter verfolgen kann ?
- Das Bewertungsraster

Zweiter Tag

- Die pädagogische Rolle des Tutors :
- Lernbedingungen bei Erwachsenen
- Die Lehrmethoden und -unterstützungen ermöglichen des Transfers von Wissen, Know-How-To -Do, Know-How-To- Be
- Erstellung eines Lehrplans „im praktischen Alltag“ und eines Lern-Assessment-Tools
- Das Folgegespräch zur Integrationsphase
- Die Begrüßung in jedem Service

LERNMETHODE:

Theoretische Vorträge, praktische Übungen in Gruppen, Rollenspiele



PSYCHOPHARMACOLOGIE

NEW

DURÉE :

1 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Dr Jean-Marc Cloos;
Médecin-spécialiste en psychiatrie,
addictologue – Directeur Médical
du Pôle Psychiatrie des
Hôpitaux Robert Schuman

MAX. DE PARTICIPANTS :

15 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé travaillant en santé mentale

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Savoir différencier les médicaments les plus fréquemment prescrites dans les troubles psychiques

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Concepts de base de la psychopharmacologie
- Principales classes de substances psychotropes
- Implication de la pharmacothérapie dans divers troubles psychiques

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposé théorique, exemples



PSYCHOPHARMAKOLOGIE

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Dr Jean-Marc Cloos,
 Facharzt für Psychiatrie,
 Suchttherapeut - Medizinischer Direktor
 der Psychiatrieabteilung
 der Hôpitaux Robert Schuman

MAX. TEILNEHMERZAHL:

15 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
 Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter im Gesundheitswesen, die Patienten mit psychischen Störungen betreuen

ZIELSETZUNG:

- Lernen die bei psychischen Störungen am häufigsten verschriebenen Medikamente zu unterscheiden.

PROGRAMM:

- Differenzierung, Geschichte und Einteilung der psychotropen Substanzen
- Klinische Wirkungen, Nebenwirkungen und Einsatzgebiete von Psychopharmaka

LERNMETHODE:

Theoretischer Vortrag, Beispiele.



FORMATION DE SENSIBILISATION EN SOINS PALLIATIFS

NEW

DURÉE :

5 jours Horaire : 8h30-16h30
(35h de cours théoriques
et de travaux de groupe /
5h de travail personnel
de chaque participant)

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Différents intervenants
de Omega 90

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 10)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 420 € HTVA
Non-membre : 480 € HTVA



PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé qui sont confrontés avec le mourir, la mort et le deuil et/ou avec des situations nécessitant une approche palliative.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Les soins palliatifs sont une approche qui s'adresse à des personnes atteintes d'une maladie grave, évolutive, incurable ou chronique et à leurs proches. L'amélioration de la qualité de vie de la personne malade et de ses proches est la préoccupation principale de cette approche, par la prévention et le soulagement des douleurs et d'autres symptômes pénibles et par un accompagnement au niveau psychique, social et spirituel.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Historique et développement des soins palliatifs. La mort dans la société
- Les soins palliatifs dans le système de santé luxembourgeois : les lois du 16 mars 2009 – loi sur les soins palliatifs avec la directive anticipée et loi sur l'euthanasie avec les dispositions de fin de vie
- Les principes d'éthique et de communication, le langage de la personne mourante
- Les symptômes accompagnant la fin de vie : évaluation de la douleur et des symptômes pénibles, soins et traitements y relatifs
- Le processus du mourir
- Les soins du corps mort
- Les rituels et formalités après le décès ainsi que les aspects législatifs de la fin de vie
- Le processus du deuil : le deuil dans le contexte socio-culturel, le deuil avant le mort, entre le moment du décès et l'inhumation, après le décès, le deuil des soignants
- Le travail personnel ou le projet en soins palliatifs

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques, exercices pratiques, travail en groupe, partage et analyse d'expériences et de vécus professionnels, réflexions, travail écrit de validation ou projet en groupe.

Attestation de présence pour les 5 jours de formation

Certificat de sensibilisation en soins palliatifs après la validation du travail écrit ou du projet

SENSIBILISIERUNGSLERHGANG IN PALLIATIVE CARE

NEW

DAUER:

5 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr
(35 Stunden theoretische
Kurse und Gruppenarbeit /
5 Stunden persönliche Arbeit
für jeden Teilnehmer)

SPRACHE:

LU (Unterlagen auf Deutsch)

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

verschiedene Referenten
von Omega 90

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 10)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 420 € HTVA
Andere: 480 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Gesundheitsberufe die in ihrem Arbeitsalltag mit Sterben, Tod und Trauer konfrontiert sind und /oder mit Situationen, die einen palliativen Ansatz erfordern.

ZIELSETZUNG:

Palliative Care ist ein therapeutisch-pflegerischer Ansatz für Menschen mit einer schweren, fortschreitenden, unheilbaren oder chronischen Erkrankung. Es geht darum die Lebensqualität des kranken Menschen und seiner Angehörigen durch das Vorbeugen und Lindern von Schmerzen und anderen belastenden Symptomen zu verbessern. Palliative Care bietet auch Unterstützungsangebote auf der psychischen, sozialen und spirituellen Ebene an.

PROGRAMM:

- Die Geschichte und Entwicklung von Palliative Care. Der Tod in der Gesellschaft
- Palliative Care im luxemburgischen Gesundheitswesen; die Gesetze vom 16. März 2009 – das Palliativgesetz mit der Patientenverfügung und das Euthanasiegesetz mit den Bestimmungen zum Lebensende
- Die Prinzipien der Ethik und der Kommunikation, die Sprache des Sterbenden
- End-of-life Symptome : Evaluation von Schmerzen und unangenehmen Symptomen am Lebensende sowie deren Begleitung und Behandlung
- Der Sterbeprozess
- Die Pflege des verstorbenen Körpers
- Die Rituale und Formalitäten nach dem Tod und die rechtlichen Aspekte des Lebensendes
- Der Trauerprozess: Trauer im soziokulturellen Kontext, die Trauer vor dem Tod, zwischen dem Tod und der Bestattung, nach der Bestattung, die Trauer der Pflegekräfte
- Persönliche Arbeit oder Palliativpflegeprojekt

LERNMETHODE:

Theoretische Beiträge, praktische Übungen, Gruppenarbeit, Austausch und Analyse von Berufserfahrungen, Reflexionen, schriftliche Prüfungsarbeit oder Gruppenarbeit. Teilnahmebescheinigung nach Präsenz im 5 tägigen Kurs
Zertifikat nach Validation der schriftlichen Arbeit oder des Palliativpflegeprojektes, welches das Bewusstsein in Palliative Care bescheinigt.



TROUBLES COGNITIFS ET DU COMPORTEMENT DES PATIENTS TRAUMATISÉS CRÂNIENS – DE L'ÉVEIL JUSQU'À LA RÉINSERTION

DURÉE :
2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Professeur J.-M Mazaux, Bordeaux

MAX. DE PARTICIPANTS :
20 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 340 € HTVA
Non-membre : 450 € HTVA



PUBLIC CIBLE :

Kinésithérapeutes, Ergothérapeutes; Infirmiers, Aide-soignants

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Objectif général

- Permettre à une équipe pluridisciplinaire de soin, de rééducation et de réadaptation d'accompagner des patients traumatisés crâniens dans leur parcours de soin, de l'éveil jusqu'à la réinsertion, en prenant en compte la spécificité de cette approche.

Objectifs spécifiques

- Actualiser les connaissances des professionnels sur le traumatisme crânien, ses conséquences cliniques, relationnelles et sociales en référence à la Classification Internationale du Fonctionnement, du Handicap et de la Santé (CIF)
- Acquérir les bases de l'analyse systémique et son application aux dysfonctionnements relationnels des traumatisés crâniens et de leurs familles
- Apprendre à se situer au sein d'une équipe pluridisciplinaire dans les différentes étapes de la prise en charge.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Première partie : Phase d'éveil du coma

- La phase d'éveil : évaluation de l'évolution par l'équipe
- Créer autour du comateux qui s'éveille un environnement favorable : étude du dossier Jérémie en groupe
- Etats pauci-relationnels et éveils retardés : définitions, sémiologie, pronostic (PPT)
- Communiquer avec un patient pauci-relationnel
- Se comporter avec la famille : échanges de vues, expérience des participants

Deuxième partie : la phase de rééducation

- Repérage des troubles cognitifs par l'équipe : vidéo NRS commentée en groupe
- Si besoin : troubles de mémoire (PPT)
- Troubles dysexécutifs frontaux (vidéo)
- Principes de rééducation cognitive (PPT)
- De la déficience à la limitation d'activité, et sa prise en charge par l'équipe : CIF et projet de soin (PPT)
- Troubles du comportement par défaut : passivité, manque de motivation, au cours de la phase de rééducation : étude du dossier Eric en groupe
- Troubles du comportement par excès en service de rééducation ou en institution : la crise ; étude du dossier Jean-Paul en groupe
- Recommandations HAS : PPT et discussion

Troisième partie : réadaptation-réinsertion

- Les grands enjeux sociaux : devenir à long terme (PPT)
- Troubles du comportement à domicile, les difficultés familiales et d'insertion sociale
- Introduction à l'analyse neuro-systémique (PPT) ; illustration vidéo Jean-Noël commentée en groupe
- Approche neuro-systémique et transdisciplinarité dans l'équipe : PPT et discussion
- Réflexion sur les similitudes et les différences de prise en charge
- Conclusions et synthèse : Filières et parcours de soin SOFMER (PPT)
- Le handicap invisible ; vidéo commentée
- Commentaires fins de session, lectures conseillées

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, Etudes de cas, Echanges et retours d'expériences

LA GESTION DE PROJET

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Nadine Spoden

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 10)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

**PUBLIC CIBLE :**

Personnes amenées à gérer des projets

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Etablir une structure pour la gestion efficace d'un projet (phases essentielles, processus, méthodes, outils)
- Définir le rôle des différents acteurs impliqués dans la gestion d'un projet et particulièrement le rôle du chef de projet
- Adopter un style de leadership adapté
- Développer des techniques pour assurer une communication efficace avec toutes les personnes impliquées dans le projet

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Terminologie : Projet, gestion de projet, formes d'organisation d'un projet et rôles des personnes impliquées
- Méthodologie de projet (PDCA)
- Plan : Phase de planification : identification du problème à résoudre ou du processus à améliorer, recherche des causes racines et recherche de solutions optimums, analyse de la faisabilité du projet, établissement du planning du projet
- Do : Phase de réalisation : mise en œuvre du projet
- Check : Phase de contrôle: vérification de la réalisation (Do) par rapport à la planification (Plan)
- Act : Phase d'adaptation : Ajustement (correction et amélioration de la solution mise en place, voire standardisation de la solution), mise en place d'un système d'audits réguliers ou d'un système documentaire qui capitalise les pratiques ou les décisions
- Outils de gestion de projet
- Méthodes de résolution de problèmes (diagramme d'Ishikawa, méthode des 5 pourquoi)
 - Tableau SWOT (forces, faiblesses, opportunités, risques) du projet ; Etapes jalons du projet (milestones) ; Objectifs SMART du projet ; Budgétisation du projet ; Plan d'exécution de projet ; Cahier des charges ; Organigramme technique de projet ; Diagramme de Gantt ; Méthode PERT ; Indicateurs de performance (KPI : Key Performance Indicators) ; Synthèse : Checkliste de gestion d'un projet (phases, outils, acteurs)
- Compétences du chef de projet
 - Gestion des risques : estimer les risques et décider (attitudes possibles : acceptation, réduction par protection, externalisation, réorientation du projet)
 - Leadership situationnel : adapter le style de leadership à la personne et à la situation (diriger, argumenter, motiver, déléguer)
 - Communication assertive avec les personnes impliquées dans le projet : écouter activement, parler en positif, exprimer une critique négative de manière constructive, donner un feedback positif, savoir dire « non » dans une relation gagnant-gagnant, organiser et animer des réunions de manière efficace, gérer les conflits de manière constructive
- Elaboration d'un plan d'action individuel

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Le style d'animation est majoritairement de type incitatif (centré sur les apprenants et la matière). Les participants disposent de syllabus de travail et l'animation est supportée par screenshow et flip-chart

VIOLENCE CONJUGALE

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Formateur: Isabelle Da Silva,
Assistante sociale, Responsable Visavi

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Tous les professionnels de santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Avoir un aperçu global sur la violence conjugale ici au Luxembourg
- Connaître les différentes formes de violence
- Pouvoir repérer les victimes de violence domestiques
- Savoir intervenir en tant que professionnel de santé et connaître les structures d'aide

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Définition des violences domestiques
- Statistiques internationales
- Statistiques au Luxembourg
- Les formes de violence
- Couple égalitaire VS violence domestique
- Le cycle de la violence
- Comportement violent isolé vs. Dynamique violente
- Mots clés
- L'escalade de la violence
- Raisons de l'auteur pour utiliser la violence
- Stratégies des auteurs
- Les indices chez la victime
- Les attitudes et état émotionnel de la victime
- Les indices chez l'agresseur
- Profil des victimes de violence domestique
- Difficultés pour quitter
- Le dépistage
- L'intervention « minimale » après un dépistage
- Services spécialisés pour victimes de violence domestique

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques, études de cas



HÄUSLICHE GEWALT

NEW

DAUER:
1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU / DE

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Isabelle Da Silva,
Sozialarbeiterin,
Verantwortliche Visavi

MAX. TEILNEHMERZAHL:
14 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:
Alle Gesundheitsberufe

ZIELSETZUNG:

- Einen Überblick über häusliche Gewalt hier in Luxemburg erhalten
- Die verschiedenen Formen der Gewalt kennen
- Opfer häuslicher Gewalt identifizieren können
- Wissen, wie man als Gesundheitsexperte eingreifen kann und welche Unterstützungsstrukturen zur Verfügung stehen.

PROGRAMM:

- Definition von häuslicher Gewalt
- Internationale Statistiken
- Statistik in Luxemburg
- Formen der Gewalt
- Egalitäres Paar VS häusliche Gewalt
- Der Kreislauf der Gewalt
- Isoliertes Gewaltverhalten vs. Gewaltdynamik
- Schlüsselwörter
- Die Eskalation der Gewalt
- Gründe des Autors für die Anwendung von Gewalt
- Strategien der Autoren
- Die Hinweise und Signale des Opfers
- Die Einstellung und der emotionale Zustand des Opfers
- Hinweise auf den Angreifer
- Profil der Opfer häuslicher Gewalt
- Schwierigkeiten beim Verlassen
- Rasterung
- Das „minimale“ Eingreifen nach dem Rasterverfahren
- Spezialisierte Dienste für Opfer häuslicher Gewalt



LE SYNDROME CORONARIEN AIGU (SCA)

DURÉE : 3 jours; Horaire : 8h30-16h30
LANGUE(S) : FR
LIEU(X) : DeWidong
FORMATEUR(S) : Audrey Ziegler, infirmière au service d'urgence; Jean-Luc Beaumont, infirmier spécialisé en soins infirmiers cardiovasculaires et respiratoires
MAX. DE PARTICIPANTS : 18 (minimum 12)
PRÉ REQUIS : Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 500 € HTVA
Non-membre : 800 € HTVA

PUBLIC CIBLE : Professionnels de santé des unités de cardiologie, réanimation, anesthésie, SAMU et urgences
OBJECTIFS GÉNÉRAUX : <ul style="list-style-type: none">• Interpréter un ECG normal• Préciser les anomalies spécifiques au syndrome coronarien aigu• Associer des anomalies de l'ECG à des contextes cliniques spécifiques• Différencier l'encadrement thérapeutique du STEMI par rapport au N-STEMI• Prendre en charge un patient souffrant du syndrome coronarien aigu
PROGRAMME GÉNÉRAL : <ul style="list-style-type: none">• L'ECG normal et démarche d'interprétation• Topographie électrocardiographique du syndrome coronarien• STEMI ET N-STEMI• Algorithme d'interprétation d'un ECG anormal• La pharmacologie du SCA
MÉTHODE DE TRAVAIL : Exposés théoriques, études de cas cliniques et travail d'équipe



LES ARYTHMIES CARDIAQUES

DURÉE :

3 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Audrey Ziegler,
infirmière au service d'urgence;
Jean-Luc Beaumont,
infirmier spécialisé
en soins infirmiers
cardiovasculaires et respiratoires

MAX. DE PARTICIPANTS :

18 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 500 € HTVA
Non-membre : 800 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé des unités de cardiologie, réanimation, anesthésie, SAMU et urgences

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Enumérer les étapes essentielles à l'analyse d'un tracé ECG
- Classifier les arythmies selon leur point d'origine avec le système de conduction électrique du cœur
- Différencier l'approche thérapeutique des arythmies supraventriculaires des arythmies ventriculaires
- Connaître les 4 grandes classes d'antiarythmiques indiqués pour le traitement des arythmies cardiaques

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La corrélation entre arythmie cardiaque et syndrome coronarien
- Le système de conduction électrique du cœur
- Le système neurovégétatif
- Le syndrome de bas débit
- Le calcul de la fréquence cardiaque selon la méthode des 300
- Signes et symptômes dépendants
- Traitement non-pharmacologique, pharmacologique et électrique des arythmies
- La surveillance clinique spécifique
- Réf. : Les arythmies cardiaques, un guide clinique et thérapeutique, 7^e Edition , 2017, Jean-Luc Beaumont.

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, études de cas cliniques et travail d'équipe



URGENCES PSYCHIATRIQUES

NEW

DURÉE :

1/2 journée; Horaire : 8h30-12h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Dr Jean-Marc Cloos,
Médecin-spécialiste en psychiatrie,
addictologue – Directeur Médical
du Pôle Psychiatrie
des Hôpitaux Robert Schuman

MAX. DE PARTICIPANTS :

18 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 100 € HTVA
Non-membre : 140 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé travaillant sur la santé mentale
ou dans les services des services d'urgences

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Apprendre à reconnaître et à faire face aux différentes situations
relevant de l'urgence en psychiatrie

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Différenciation entre urgence et crise en psychiatrie
- Revue des différentes situations d'urgences psychiatriques et conduite à tenir
- Adapter ses comportements aux situations rencontrées

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposé théorique, exemples



NOTFÄLLE IN DER PSYCHIATRIE

NEW

DAUER:

1/2 Tag; Zeitplan: 8:30-12:30 Uhr

SPRACHE:

LU / DE

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Dr Jean-Marc Cloos,
Facharzt für Psychiatrie,
Suchttherapeut - Medizinischer Direktor
der Psychiatrieabteilung
der Hôpitaux Robert Schuman

MAX. TEILNEHMERZAHL:

18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 100 € HTVA
Andere: 140 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Mitarbeiter im Gesundheitswesen, die im Bereich der psychischen Gesundheit oder in der Notaufnahme arbeiten

ZIELSETZUNG:

- Lernen psychiatrische Notfälle zu erkennen und zu handhaben

PROGRAMM:

- Unterscheidung zwischen Notfall und Krise in der Psychiatrie.
- Übersicht der psychiatrischen Notsituationen. Verhalten in den begegneten Situationen.

LERNMETHODE:

Theoretischer Vortrag, Fallbeispiele



TARPI

DURÉE :
2 jours; Horaire : 8h30-12h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Carole Nicolas,
Responsable Formation Continue et
Wim Verwaest,
Cadre Intermédiaire
Soins en Psychiatrie (Centre Hospitalier
Neuro-Psychiatrique Ettelbrück)

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 340 € HTVA
Non-membre : 450 € HTVA



**LA RELATION COMME ALTERNATIVE AUX MESURES
DE CONTENTION EN PSYCHIATRIE/TOWARDS
ALTERNATIVE MODES OF RESTRAINT
IN PSYCHIATRICS INSTITUTIONS**

PUBLIC CIBLE :
Professionnels de santé prenant en charge des patients psychiatriques

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**
- Identifier la « relation » comme alternative aux mesures de contention en psychiatrie
 - Savoir mener une réflexion sur sa propre activité et ses émotions
 - Identifier collectivement et individuellement des pistes d'amélioration pour la prise en charge
 - Connaître et appliquer les principes de relation d'aide dans sa pratique professionnelle
 - Savoir prévenir et gérer les situations « de crise » avec les patients et savoir mettre l'accent sur la relation comme moyen de prévention et de gestion

- PROGRAMME GÉNÉRAL :**
1. Analyse de pratiques : Identification d'une situation de travail, et analyse des différentes possibilités d'intervention
 2. Principes de la relation d'aide : Apports théoriques et intégration dans la pratique professionnelle
 3. « Crisis development model » : Présentation d'une échelle pour évaluer son propre niveau de stress et d'anxiété face à des réactions d'agressivité, et pour comprendre le niveau de stress et d'anxiété du patient
 4. Clôture de la formation : Plan(s) d'action individuel et collectif

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Analyse de pratiques - Jeux de rôle et exercices pratiques - Matériel audiovisuel – Discussions Productions communes

PHARMAKOVIGILANZ UND MEDIKATIONSFEHLER

NEW

DAUER:

1/2 Tag; Zeitplan: 8:30-12:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Vivianne Knepper,
Apothekerin CHEM,
Anne-Cecil Vuillemin,
Apothekerin Gesundheitsministerium

MAX. TEILNEHMERZAHL:

14 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 100 € HTVA

Andere: 140 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Alle Gesundheitsberufe

ZIELSETZUNG:

Nach dem Training ist der Teilnehmer in der Lage, Risikosituationen zu erkennen und den Unterschied zwischen Nebenwirkung und vermeidbarem Medikationsfehler zu erkennen.

Er oder sie wird über die Bedeutung der Meldung von Arzneimittelfehlern informiert und weiß, wo und wie er diese melden muss.

PROGRAMM:

- Situationen, in denen ein Risiko von Medikationsfehlern besteht.
- Der Unterschied zwischen Medikationsfehler und Nebenwirkung
- Die Hauptursachen für Medikationsfehler
- Hochrisikomittel
- Das Pharmakovigilanzsystem
- Pharmakovigilanzerklärung

LERNMETHODE:

Theoretische Beiträge, praktische Beispiele



PHARMACOVIGILANCE ET ERREURS MÉDICAMENTEUSES

NEW

DURÉE :
4 heures

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Marta Alabart,
pharmacienne CHEM,
Anne-Cecil Vuillemin,
pharmacienne, Ministère de la Santé

MAX. DE PARTICIPANTS :
14 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 100 € HTVA
Non-membre : 140 € HTVA



PUBLIC CIBLE :
Tous les professionnels de santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
Après la formation le participant est capable d'identifier des situations à risque, et de connaître la différence entre effet indésirable et erreur médicamenteuse évitable. Il sera informé sur l'importance de déclarer les erreurs médicamenteuses et il sait ou et comment le déclarer.

- PROGRAMME GÉNÉRAL :**
- Les situations à risque des erreurs médicamenteuses
 - La différence entre erreur médicamenteuse et effet indésirable
 - Les causes principales des erreurs médicamenteuses
 - Les médicaments à hauts risques
 - Le dispositif de pharmacovigilance
 - La déclaration de pharmacovigilance

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Apports théoriques, démonstrations pratiques

LA PRISE EN CHARGE DU PATIENT ALCOOLIQUE

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Dr Claude Besenius,
Psychologue diplômée;
Psychothérapeute;
Chargée de direction du Centre
Thérapeutique d'Useldange

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé amenés à devoir prendre en charge des patients alcooliques

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Définir les particularités du comportement alcoolique
- Préciser les conduites à tenir face à des situations spécifiques liées à des relations difficiles (agressivité, provocation, fuite)
- Comprendre ses propres réactions spontanées d'accompagnateur et gérer des stratégies positives
- S'approprier des outils de prise en charge permettant le recueil des données et la réponse en équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL :

1. Le cadre sociologique

- L'alcool dans ses différents rôles
- L'alcoolisation selon le sexe et l'âge
- Les répercussions physiques et psychiques
- Les comportements sociaux face à la maladie alcoolique
- L'approche de la personne alcoolique et de son entourage

2. La prise en charge du patient alcoolique

- Le sevrage ambulatoire et hospitalier
- Les différentes possibilités d'hospitalisation
- L'aide au maintien d'abstinence

3. Le rôle spécifique du soignant

- Les problèmes rencontrés par le soignant
- Rencontre du patient alcoolique en urgence
- Le rôle infirmier
- La prise en charge relationnelle spécifique
- La récupération, le ressourcement

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques avec documents de synthèse –
Appui sur le vécu et l'expérience des participants – Mises en situation



UMGANG MIT DEM ALKOHOLABHÄNGIGEN PATIENTEN

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU / DE

ORT:

DeWidong,
Maison de l'Innovation

REFERENT(EN):

Dr Claude Besenius,
Psychologue diplômée;
Psychothérapeute; Chargée de direction
du Centre Thérapeutique d'Useldange

MAX. TEILNEHMERZAHL:

14 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Alle Gesundheitsberufe, die sich um alkoholabhängige Patienten kümmern.

ZIELSETZUNG:

- Definieren Sie die Besonderheiten des alkoholischen Verhaltens
- Geben Sie die Maßnahmen an, die als Reaktion auf Folgendes ergriffen werden sollen
- Spezifische Situationen im Zusammenhang mit schwierigen Beziehungen (Aggressivität, Provokation, Flucht)
- Verstehen Sie Ihre eigenen spontanen Reaktionen als Betreuer und steuern Sie Strategien positiv
- Geeignete Management-Tools für die Datenerhebung und -analyse
- Teamreaktion

PROGRAMM:

1. Der soziologische Rahmen

- Alkohol in seinen verschiedenen Rollen
- Alkoholkonsum nach Geschlecht und Alter
- Auswirkungen
- Physisches und psychologisches Verhalten
- Sozialverhalten bei alkoholbedingten Erkrankungen
- Ansatz
- die alkoholranke Person und ihre Familie und Freunde

2. Verwaltung des alkoholkranken Patienten

- Ambulanter und stationärer Entzug
- Die verschiedenen Möglichkeiten des Krankenhausaufenthaltes
- Unterstützung bei der Abstinenzpflege

3. Die besondere Rolle des Pflegepersonals

- Probleme, mit denen die Pflegekraft konfrontiert ist
- Treffen mit alkoholkranken Patienten
- Die Pflegefunktion
- Spezifisches Beziehungsmanagement
- Erholung, Ressourcenbeschaffung

LERNMETHODE:

Theoretische Beiträge – Unterstützung bei Erfahrungen
und die Erfahrungen der Teilnehmer – Fallbeispiele



UMGANG MIT SUCHTERKRANKUNGEN

NEW

DAUER:

3 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Ute Heinz, Psychologue diplômée,
Chargée de Direction Syrdall Schloss,
CHNP, Centre Thérapeutique
pour Toxicomanes

MAX. TEILNEHMERZAHL:

14 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 500 € HTVA
Andere: 800 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Professionelle aus dem Gesundheits- und Sozialbereich, die abhängige Patienten betreuen und begleiten

ZIELSETZUNG:

- Erwerb von Kenntnissen über die verschiedenen Dimensionen von Suchterkrankungen: medizinisch, sozial, juristisch, gesellschaftlich
- Die Hilfslosigkeit der Helfer: Was tun?
- Interventionen und Behandlungsmöglichkeiten kennenlernen
- Wege zu einem adäquaten Umgang mit Betroffenen und ihrem Umfeld erarbeiten
- Der Schwerpunkt dieser Fortbildung liegt bei der Betreuung drogenabhängiger Patienten.

PROGRAMM:

- Allgemeiner Überblick: Welche Formen der Abhängigkeit gibt es?
- Drogenabhängigkeit: die Toxicomanie
- Die Auswirkungen des Drogenkonsums
- Mögliche Ursachen einer Suchterkrankung:
- Drogenkonsum und Elternschaft:
- Ältere Drogenabhängige und ihre spezifischen Bedürfnisse
- Drogenkonsum in spezifischen Kontexten:
- Das Netz der Hilfsangebote für Drogenabhängige in Luxemburg
- Therapieansätze
- Möglichkeiten der Prävention
- Hilfepläne: Sozialarbeit mit Drogenabhängigen
- Die Hilfslosigkeit der Helfer: Was tun?

LERNMETHODE:

Vorstellung von Theorie und Fallbeispielen, Aktive Beteiligung der Teilnehmer durch Diskussion und Reflexion eigener Erfahrungen im Umgang mit Drogenabhängigen, Praktische Übungen



PRISE EN CHARGE DES ADDICTIONS

NEW

DURÉE :

3 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Ute Heinz, Psychologue diplômée,
Chargée de Direction
Syrdall Schloss, CHNP

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 10)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 500 € HTVA
Non-membre : 800 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Les professionnels de la santé et les professionnels sociaux qui soignent et accompagnent les patients dépendants.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Acquisition de connaissances sur les différentes dimensions de la dépendance : médicale, sociale, juridique, sociale
- L'impuissance des aides : Que faire ?
- Apprendre à connaître les interventions et les options de traitement
- Élaborer des moyens de traiter adéquatement avec les personnes touchées et leur environnement
- Cette formation est axée sur la prise en charge des patients souffrant d'une addiction à la drogue.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Aperçu général : Quelles sont les formes de dépendance ?
- La dépendance aux drogues : la toxicomanie
- Les effets de la consommation de drogues
- Causes possibles de dépendance :
- Consommation de drogues et parentalité :
- Les personnes âgées toxicomanes et leurs besoins spécifiques
- Consommation de drogues dans des contextes spécifiques :
- Le réseau de services d'assistance aux toxicomanes au Luxembourg
- Pistes thérapeutiques
- Possibilités de prévention
- Plans d'assistance : action sociale auprès des toxicomanes
- L'impuissance des aides : Que faire ?

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Présentation de la théorie et des études de cas, participation active des participants à travers la discussion et la réflexion sur leurs propres expériences dans le traitement des toxicomanes, exercices pratiques.



PROJECrMANAGEMENT

NEW

DAUER:

2 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU / DE

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Nadine Spoden, Formatrice-Coach

MAX. TEILNEHMERZAHL:

14 (Minimum 10)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL : 340 € HTVA

Andere : 450 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Im Rahmen eines Projektes involvierte Personen

ZIELSETZUNG:

Nach der Schulung kennen Sie:

- den Aufbau einer Struktur zur effektiven Steuerung eines Projektes (wesentliche Phasen, Prozesse, Methoden, Werkzeuge)
- die Rolle der verschiedenen am Management eines Projekts beteiligten Akteure und insbesondere die Rolle des Projektleiters
- einen angepassten Führungsstil an zu nehmen
- die Entwicklung von Techniken zur effektiven Kommunikation mit allen Projektbeteiligten.

PROGRAMM:

- Die verschiedenen Phasen eines Projektes
- Projektmanagement-Tools
- Problemlösungsmethoden (Ishikawa-Diagramm, 5 warum Methode)
- SWOT-Tabelle (Stärken, Schwächen, Chancen, Risiken) des Projekts
- Meilensteine des Projekts
- SMART-Ziele des Projekts
- Projekt-Budgetierung
- Projektdurchführungsplan
- Technische Daten
- Technisches Projektorganigramm
- Gantt-Diagramm
- PERT-Verfahren
- Leistungsindikatoren (KPI : Key Performance Indicators)
- Synthese: Projektmanagement-Checkliste (Phasen, Werkzeuge, Akteure)
- Kompetenzen des Projektleiters
- Risikomanagement
- Situative Führung:
- Durchsetzungsfähige Kommunikation mit den Projektbeteiligten
- Entwicklung eines individuellen Aktionsplans


LERNMETHODE:

Der Animationsstil ist hauptsächlich anreizorientiert (lern- und themenzentriert). Die Teilnehmer haben einen Arbeitslehrplan und die Animation wird durch Screenshow und Flipchart unterstützt.





LA PERSONNE ÂGÉE

- 
- 64 LES DIFFÉRENTES FORMES DE DÉMENCES
 - 65 LA DOULEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE
 - 66 EVALUATION DES RISQUES DE CHUTES ET PRÉVENTION
 - 67 STIMULATION SENSORIELLE ET SNOEZELING
 - 68 PRISE EN CHARGE DE LA DÉNUTRITION
CHEZ LA PERSONNE AGÉE
 - 69 UMGANG VON ALTERSBEDINGTER MANGELERNÄHRUNG
 - 70 SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT ET DE L'OBÉSITÉ
 - 71 LA PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE PARKINSON
 - 72 PRISE EN CHARGE DU PATIENT DÉMENT

LES DIFFÉRENTES FORMES DE DÉMENCES

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR / Questions/réponses
possibles en luxembourgeois

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Dr René Dondelinger,
Médecin-Spécialiste
en Gériatrie, Centre Hospitalier
Emile Mayrisch, Ancien Praticien
Attaché au CHU Pitié Salpêtrière

MAX. DE PARTICIPANTS :

18 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé travaillant en milieu gériatrique

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Actualiser les connaissances en ce qui concerne les démences

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Les démences traitées seraient :
 - la maladie Alzheimer
 - la démence vasculaire
 - la maladie à corps de Lewy
 - la maladie de Pick

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, études de cas, témoignages



LA DOULEUR DE LA PERSONNE ÂGÉE

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :FR / Questions/réponses
possibles en luxembourgeois**LIEU(X) :**

DeWidong

FORMATEUR(S) :Dr René Dondelinger,
Médecin-Spécialiste
en Gériatrie, Centre Hospitalier
Emile Mayrisch, Ancien Praticien
Attaché au CHU Pitié Salpêtrière**MAX. DE PARTICIPANTS :**

18 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA**PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de santé travaillant en milieu gériatrique

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Connaître les spécificités gériatriques de la prise en charge de la douleur
- Savoir reconnaître la douleur dans un contexte de troubles cognitifs
- Adapter les outils d'évaluation de la douleur à l'état cognitif du patient
- Mettre en place des traitements antalgiques médicamenteux et non-médicamenteux

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La douleur dans le contexte physique et psychologique du vieillissement
 - Les douleurs mixtes et chroniques
 - Les manifestations verbales et non-verbales de la douleur chez la personne âgée
 - Les outils d'évaluation : autoévaluation, hétéroévaluation
 - L'objectif de la prise en charge
 - La prévention des douleurs induites par les soins
 - Les techniques de relaxation

MÉTHODE DE TRAVAIL :Alternance de théorie, de méthodologie et d'échange d'expériences.
Interactivité

ÉVALUATION DES RISQUES DE CHUTES ET PRÉVENTION

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR / Questions/réponses
possibles en luxembourgeois

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Marie-Odile Bach,
infirmière cadre,
spécialisée en risque de chutes

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA

**PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de santé (travaillant en milieu hospitalier ou à domicile ou en secteur gériatrique)

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- La formation apporte:
 - des connaissances sur les leviers de prévention des chutes
 - des outils permettant le développement des pratiques
- Elle s'organise autour d'apports théoriques et d'ateliers pratiques de simulations.
- À l'issue de la formation les participants seront en capacité de mettre en œuvre un plan d'actions d'amélioration des pratiques, de comprendre le mécanisme de chute de la personne et ses conséquences.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Notions générales sur la chute
- Définition de la notion de chute
- Chiffres clés sur les chutes
- Les conséquences des chutes et le risque
- Identifier les facteurs de risques de chute
- Facteurs intrinsèques
- Facteurs environnementaux
- Développer une démarche de prévention des chutes
- Aborder des outils d'évaluation du risque de chute
- Initier des actions préventives à mettre en place
- Analyser les pratiques de la prise en charge d'une personne ayant chuté
 - Les recommandations (HAS...)
 - Les étapes de la prise en charge
 - La déclaration de chute
- Mettre en œuvre une démarche d'analyse des chutes au sein de son établissement
 - Le suivi et l'analyse d'un indicateur
 - La déclaration systématique des chutes et leur analyse
 - La traçabilité dans le dossier

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques et exercices pratiques

Travaux de groupe pour des propositions simples et efficaces de moyens de prévention pratiques

STIMULATION SENSORIELLE ET SNOEZELING

NEW

DURÉE :

3 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR / Questions/réponses possibles en luxembourgeois

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Maurice Goebel,
kinésithérapeute spécialisé
en méthode snoezel

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 10)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL: 500 € HTVA

Non-membre: 800 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professions de la santé dans le secteur des soins palliatifs et gériatriques

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Le but de ce séminaire est de trouver des moyens d'entrer en contact physique et émotionnel avec des personnes âgées et/ou démentes. Vous apprendrez à créer un espace dans lequel cette personne peut s'exprimer et réagir comme elle le souhaite, et à faire en sorte qu'il se sent à son aise dans le monde qui l'entoure.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Introduction au concept de stimulation sensorielle et basale
- Principes fondamentaux
- La personne démente et les niveaux d'accessibilité émotionnelle
- Communication non verbale
- Stimulation et influence de l'environnement
- Structuration des activités
- Savoir comment observer et développer des habiletés sensorielles
- De la place pour le sens de l'équilibre
- Stimulation basale et actions de la vie quotidienne
- Prendre contact avec la personne concernée et générer des processus d'apprentissage
- Les huiles essentielles et leurs pouvoirs émotionnels

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Échange théorique et analyse de situation – jeux de rôle – stimuli sensoriels



PRISE EN CHARGE DE LA DÉNUTRITION CHEZ LA PERSONNE ÂGÉE

NEW

DURÉE :
1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Claudine Mertens, Diététicienne

MAX. DE PARTICIPANTS :
14 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA



PUBLIC CIBLE :
Professionnels de Santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
Nombreuses sont les études qui démontrent que la dénutrition entraîne une augmentation du nombre d'hospitalisations, de la durée du séjour à l'hôpital, de complications, de la morbidité, de la mortalité, ainsi que du risque d'institutionnalisation. Le dépistage et la prise en charge de la dénutrition doivent donc être prioritaires pour préserver la qualité de vie et retarder la dépendance ou d'aggravation de celle-ci.

- Sensibilisation à la dénutrition de la personne âgée
- Prévenir et dépister la dénutrition chez les patients
- Prise en charge de la personne âgée dénutrie

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Définition et prévalence de la dénutrition chez la personne âgée
- Causes et conséquences
- Dépistage la dénutrition chez la personne âgée
- Comment prévenir la dénutrition ?
- Prise en charge diététique de la dénutrition

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Alternance de théorie, de méthodologie et d'échange d'expériences. Interactivité

UMGANG VON ALTERSBEDINGTER MANGELERNÄHRUNG

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

Luxemburgisch

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Claudine Mertens,
Ernährungsberaterin

MAX. TEILNEHMERZAHL:

14 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Alle Gesundheitsberufe die im geriatrischem Bereich tätig sind

ZIELSETZUNG:

Zahlreiche Studien zeigen, dass altersbedingte Mangelernährung zu einem Anstieg der Zahl an Krankenhausaufenthalten, Dauer des Krankenhausaufenthaltes, Komplikationen, Morbidität, Mortalität, sowie das Risiko der Institutionalisierung führt. Vorbeugung und von Ernährungsdefiziten müssen prioritär sein um die Lebensqualität zu erhalten und die Abhängigkeit oder Verschlechterung des allgemeinen Gesundheitszustandes zu verzögern.

- Sensibilisierung für das Thema der Mangelernährung bei älteren Menschen
- Vorbeugung und Erkennung von Ernährungsmängeln bei Patienten
- Betreuung des mangelernährten älteren Menschen

PROGRAMM:

- Definition und Prävalenz von Ernährungsdefiziten bei älteren Menschen
- Ursachen und Folgen
- Erkennen der Mangelernährung bei älteren Menschen
- Wie kann man Ernährungsdefizite verhindern respektiv vorbeugen?
- Umgang des Patienten bei Mangelernährung

LERNMETHODE:

Wechsel von Theorie und Praxis



SIMULATEUR DE VIEILLISSEMENT ET DE L'OBÉSITÉ

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong,
Maison de l'Innovation

FORMATEUR(S) :

Formateurs spécialisés
en gériatrie

MAX. DE PARTICIPANTS :

16 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA

**PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de Santé et toutes les personnes travaillantes ou s'occupant des personnes du grand-âge

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Mieux comprendre que ce qui peut être les difficultés physiques du vieillissement et /ou de l'obésité
- Apprendre la tolérance et la bientraitance de l'autre
- Améliorer l'accueil et la qualité de la prise en charge du patient en grand-âge et/ou obèse
- Perfectionner son comportement et renforcer le mieux vivre ensemble
- Ressentir la perte de mobilité vécue par les personnes dans le cas d'un surpoids, d'une obésité grave ou morbide, les changements physiques liés à la prise de poids

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Chacun peut se mettre dans la peau de l'autre avec le simulateur de vieillissement et de l'obésité.
- Comment discerner les actions qu'un grand âge peut faire et l'encourager ?
- Comment discerner les actions qu'un grand âge ne peut plus faire et le dissuader ?
- Comment reconnaître une cataracte, un glaucome ou une DMLA sans être ophtalmo et surtout quel comportement adopter ?
- Comment se faire comprendre d'une personne malentendante ?
- Comment conserver l'autonomie d'un grand âge quelques mois, voire quelques années de plus ?

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques, exercices pratiques avec le simulateur de vieillissement et de l'obésité

LA PRISE EN CHARGE DE LA MALADIE PARKINSON

DURÉE :

1 jour; Horaire : 9h00-17h00

LANGUE(S) :

FR / Questions/réponses
possibles en luxembourgeois

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Dr René Dondelinger,
Médecin-Spécialiste
en Gériatrie, Centre Hospitalier
Emile Mayrisch, Ancien Praticien
Attaché au CHU Pitié Salpêtrière

MAX. DE PARTICIPANTS :

18 (minimum 12)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé travaillant en milieu gériatrique

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Avoir des bases sur les démences et la maladie de Parkinson
- Adapter son comportement face aux personnes âgées présentant ces troubles

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La maladie Parkinson : de quoi s'agit-il ?
- Les problèmes et les conséquences liées à la maladie Parkinson
- La relation avec la personne atteinte de la maladie Parkinson
- Les besoins des personnes âgées désorientées

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, études de cas, témoignages



PRISE EN CHARGE DU PATIENT DÉMENT

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR / questions / réponses possible
en luxembourgeois

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Maurice Goebel

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL: 340 € HTVA

Non-membre: 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Tous les professionnels de santé travaillant au milieu gériatrique.

Un bon nombre de responsables et d'équipes se trouvent « paralysés » face à la recherche de solution de ces comportements paradoxaux: fugues, agressivité, sexualité, insultes, refus, ...

Comment agir et prévenir ces situations

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Développer une approche systématique et interactionnelle de la démence et de ces difficultés.

1. Une vision humaine partagée

2. Un sens commun partagé

3. Une stratégie d'accompagnement qui redonne du sens à tous.

- Connaître une approche non-normative centrée sur l'interaction et la solution du « comment ». Cette approche se veut pragmatique et va impacter de manière positive chaque personne intervenant dans votre système de soins.

- Une remise en question et une redéfinition

PROGRAMME GÉNÉRAL :

– Le système et le symptôme. « Le soignant et la relation d'aide »

– Définition du problème: redéfinissons la manière de décoder une situation, une interaction, une « cible ».

– Quand le symptôme isolé est un comportement dans le cadre de référence, dans le système. Redonner un sens aux différents « symptômes » de la démence et en particulier, la maladie d'Alzheimer.

– Comment peut-on s'y prendre pour rendre l'impossible possible: du problème à la solution.

– L'importance et la place de réflexion, le choix de solutions, la mise en place et le suivi des solutions définies.

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Étude de cas pratique et apprentissage d'une grille de résolution de problème



[illegible]



LIFE SUPPORT



76	NOTFÄLLE IM SCHULISCHEN ALLTAG
77	BASIC LIFE SUPPORT / AUTOMATED EXTERNAL DEFIBRILLATION
78	IMMEDIATE LIFE SUPPORT – FR
79	IMMEDIATE LIFE SUPPORT – DE
80	ADVANCED LIFE SUPPORT – FR
81	ADVANCED LIFE SUPPORT – DE
82	EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT – FR
83	EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT – DE
84	EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT – FR
85	EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT – DE
86	NEWBORN LIFE SUPPORT – FR
87	NEWBORN LIFE SUPPORT – DE

NOTFÄLLE IM SCHULISCHEN ALLTAG

DAUER:
1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU / DE / FR auf Anfrage

ORT:
DeWidong oder beim Kunden

REFERENT(EN):
DeWidong Instruktoren

MAX. TEILNEHMERZAHL:
12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

**EINSCHREIBE GEBÜHREN
FÜR EINE GRUPPE:**
Preis auf Anfrage

ZIELGRUPPE:
Lehrpersonal, Personal aus Kindertagesstätten

ZIELSETZUNG:
• Grundlagewissen vermitteln, um Kindernotfällen selbstbewusst und sicher begegnen zu können

PROGRAMM:

- Theorie
- Die verschiedenen Notfälle: Epilepsie, Fieberkrampf, Allergien, Diabetes, Sonnenstich, Verbrennungen, Krampfanfälle, Trauma, Wunden, Allergischer Schock, Vasovagale Synkope, Verstauchung, Hyperventilation, Asthma, Fremdkörper, Nasenbluten
- Grundlagen lebensrettende Sofortmaßnahmen
 - Alarmierung
 - Herz-Lungen-Wiederbelebung beim Kind
- Praxis : Erste Hilfe bei traumatischen Ereignissen
 - Wundversorgung
 - Lagerungen
 - Fremdkörperentfernung
 - Basic Life Support Training
- Kundenspezifische Kursinhalte können angefragt werden

LERNMETHODE:
Theoretische interaktive Referate, praktische Übungen



BASIC LIFE SUPPORT / AUTOMATED EXTERNAL DEFIBRILLATION

DURÉE :

1/2 journée (Horaire : 8h00-12h00
ou de 13h00-17h00)

LANGUE(S) :

FR/DE/LU

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Instructeurs agréés par l'ERC

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 6)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membres/salariés FHL : 125 € HTVA

Non-membre : 175 € HTVA

MATIN ou APRÈS-MIDI

PUBLIC CIBLE :

Toute personne désirant acquérir des connaissances en réanimation de base et dans l'utilisation du défibrillateur externe automatisé (DEA-AED)

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Être capable de reconnaître l'arrêt cardio-respiratoire
- Être capable de réaliser des compressions thoraciques et la ventilation artificielle
- Savoir utiliser un défibrillateur externe automatisé (DEA-AED) en toute sécurité

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La chaîne de survie
- La réanimation de base cardio-pulmonaire selon les dernières guidelines internationales de l'ERC de 2015
- L'utilisation du défibrillateur externe automatisé
- Démonstrations et exercices
- Évaluations des compétences en BLS/AED
- Les nouvelles lignes directrices de l'ERC sont incluses dans le cours

La formation est clôturée par un certificat valable pour 3 ans

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques et démonstrations pratiques

La formation est clôturée par une évaluation des compétences

MATIN



APRÈS-MIDI



IMMEDIATE LIFE SUPPORT – FR

DURÉE: 1 jour; Horaire : 8h30-16h30
LANGUE(S): FR
LIEU(X): DeWidong
FORMATEUR(S): Instructeurs agréés par l'ERC
MAX. DE PARTICIPANTS: 18 (minimum 12)
PRÉREQUIS: avoir appris le manuel « Immediate Life Support »
FRAIS D'INSCRIPTION: Membre/salariés FHL: 250 € HTVA Non-membre: 350 € HTVA



PUBLIC CIBLE:

Tout professionnel de santé amené à prendre en charge des patients adultes en arrêt cardiaque pendant l'intervalle de temps limité précédant l'arrivée de l'équipe de réanimation / SAMU

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Connaître tous les gestes relatifs à la chaîne de survie (4):
 - La reconnaissance précoce et l'appel à l'aide
 - La réanimation cardio-pulmonaire précoce
 - La défibrillation précoce
 - Les soins post réanimation

PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Causes et prévention de l'arrêt cardiaque
- Reconnaissance du patient gravement malade et prévention de l'arrêt cardiaque
- Algorithme de traitement des mesures de sauvetage prolongé
- Algorithmes Advanced Life Support
- Gestion des voies respiratoires et ventilation
- Reconnaissance et surveillance des rythmes lors de l'arrêt cardiaque
- Défibrillation
- Application de médicaments

MÉTHODE DE TRAVAIL:

Exposés théoriques, démonstrations pratiques, exercices en groupe. Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 6 semaines avant le début du cours.

Pendant toute la durée du cours les participants sont évalués par les instructeurs afin d'avoir un certificat de réussite.

IMMEDIATE LIFE SUPPORT – DE

DAUER:
1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
DE

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Anerkannte ERC Instruktoren

MAX. TEILNEHMERZAHL:
18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:
Den Inhalt des Kursbuches
« Immediate Life Support »
vor Kursbeginn gelernt haben.

EINSCHREIBE GEBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 250 € HTVA
Andere: 350 € HTVA

**ZIELGRUPPE:**

Jeder Gesundheitsberufler, der erwachsene Patienten mit Herz-Kreislaufstillstand während der Zeit bis zum Eintreffen des Reanimationsteams betreuen muss

ZIELSETZUNG:

- Die Richtlinien des European Resuscitation Council bezüglich der Erwachsenen Wiederbelebung anwenden können
- Die Techniken zur Vorbeugung des Herzstillstands kennen und anwenden
- Die verschiedenen Algorithmen des European Resuscitation Council kennen

PROGRAMM:

- Erkennen des kritisch kranken Patienten und Vorbeugen des Kreislaufstillstandes
- Behandlungsalgorithmus der erweiterten lebensrettenden Maßnahmen
- Advanced Life Support Algorithms
- Atemwegsmanagement und Beatmung
- Kreislaufstillstand Rhythmen-Monitoring und Rhythmuserkennung
- Defibrillation
- Medikamentenapplikation


LERNMETHODE:

Theoretische Vorträge, praktische Szenarien, Workshops, Trainingsstationen. Die Kursbücher werden den Teilnehmern bis spätestens 6 Wochen vor Beginn des Kurses zugeschickt.

Die Teilnehmer erhalten ein offizielles Zertifikat des Europäischen Rates zur Wiederbelebung aufgrund der kontinuierlichen Bewertung während des Kurses

ADVANCED LIFE SUPPORT – FR

DURÉE: 2 jours; Horaire : 8h00-18h00
LANGUE(S): FR
LIEU(X): DeWidong
FORMATEUR(S): Instructeurs agréés par l'ERC
MAX. DE PARTICIPANTS: 18 (minimum 12)
PRÉREQUIS: Avoir appris le manuel « Advanced Life Support »
FRAIS D'INSCRIPTION: Membre/salariés FHL: 500 € HTVA Non-membre: 700 € HTVA



PUBLIC CIBLE:
Professionnels de santé des départements anesthésie – soins intensifs – SAMU – bloc opératoire – urgences – cardiologie

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Savoir appliquer les « guidelines » du European Resuscitation Council » dans le domaine de la réanimation avancée des adultes
- Connaître et savoir appliquer les techniques nécessaires pour prévenir les arrêts cardio-pulmonaires chez les adultes
- Connaître les différents algorithmes de l'ERC

PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Rappels concernant la réanimation de base cardio-pulmonaire
- Airway management (les différentes méthodes de sécuriser les voies aériennes)
- Les médicaments utilisés
- La lecture des différents rythmes cardiaques
- La défibrillation : consignes de sécurité
- Les algorithmes d'application des médicaments selon les recommandations de l'ERC
- Etudes de cas en groupe et en pratique

MÉTHODE DE TRAVAIL:
Exposés théoriques, démonstrations pratiques, exercices en groupe

Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 6 semaines avant le début du cours. Un questionnaire de pré-test obligatoire fait partie intégrante du cours et doit être remis le matin du premier jour. Le cours est clôturé par une évaluation écrite et un test pratique. Une présence permanente est indispensable pour être admis aux évaluations finales.

Les participants qui n'arrivent pas à satisfaire les exigences du cours peuvent être écartés par le directeur de cours après la première journée.

ADVANCED LIFE SUPPORT – DE

DAUER:
2 Tage; Zeitplan: 8:00-18:00 Uhr

SPRACHE:
DE

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Anerkannte ERC Instruktoren

MAX. TEILNEHMERZAHL:
18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:
Den Inhalt des Kursbuches
«ALS» vor Kursbeginn
verarbeitet haben

EINSCHREIBEGBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 250 € HTVA
Andere: 350 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Gesundheitsberufe der Bereiche Anästhesie – Intensivstation – SAMU – Operationstrakt – Notaufnahme – Kardiologie

ZIELE:

- Die Richtlinien des European Resuscitation Council bezüglich der erweiterten Erwachsenenwiederbelebung anwenden können
- Die Techniken zur Vorbeugung des Herzstillstands kennen und anwenden
- Die verschiedenen Algorithmen des European Resuscitation Council kennen

PROGRAMM:

- Die kardiopulmonale Basis-Wiederbelebung
- Atemwegs-Management
- Die Benutzung der Medikamente
- Die Interpretation der verschiedenen Herzrhythmen
- Die Defibrillation
- Die Algorithmen bezüglich der Benutzung der Medikamente nach den ERC-Richtlinien
- Fallbeispiele

LEHRNMETHODE

Vorträge und Lehrgespräche sowie praktische Übungen

Die Kursbücher werden den Teilnehmern bis spätestens 6 Wochen vor Beginn des Kurses zugeschickt. Ein obligatorischer Prätest der am Morgen des ersten Tages abgeliefert werden muss ist Bestandteil des Kurses. Der Kurs wird durch eine schriftliche Bewertung (max. 60 min) und einen praktischen Test abgeschlossen. Die ständige Präsenz ist Voraussetzung für die Zulassung zum Abschlusstest.

Teilnehmer, die die Kursanforderungen nicht erfüllen können, können vom Kursleiter nach dem ersten Tag vom Kurs ausgeschlossen werden.



EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT – FR

DURÉE : 1 jour; Horaire : 8h30-16h30
LANGUE(S) : FR
LIEU(X) : DeWidong
FORMATEUR(S) : Instructeurs agréés par l'ERC
MAX. DE PARTICIPANTS : 12 (minimum 8)
PRÉREQUIS : Avoir appris le manuel EPILS

FRAIS D'INSCRIPTION : Membres/salariés FHL: 250 € HTVA Autres: 350 € HTVA
--



PUBLIC CIBLE :

Tout professionnel de santé amené à devoir prendre en charge l'enfant dès la survenance de l'urgence jusqu'à l'arrivée de l'équipe de réanimation

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Reconnaître et intervenir efficacement lors d'une situation critique chez l'enfant et l'adolescent
- Traiter les problèmes cardio-respiratoires chez ces jeunes patients jusqu'à l'arrivée de l'aide médicale urgente
- Appliquer les lignes directrices du Conseil Européen de Réanimation dans le domaine de la réanimation des enfants et adolescents
- Gérer les situations de réanimation des enfants et adolescents au sein de son équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Prise en charge de l'enfant en état critique
- Urgences menant à des arrêts circulatoires
- Mesures immédiates à prendre
- Réanimation de base chez l'enfant
- Ventilation au masque et au ballon
- Désobstruction et maintien des voies respiratoires
- Utilisation de l'aiguille intra-osseuse
- Défibrillation semi-automatique

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, exercices pratiques et démonstrations pratiques

Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 6 semaines avant le début du cours. La réussite de la formation est sanctionnée par un certificat du Conseil Européen de Réanimation au vu d'une évaluation continue pendant la formation.

EUROPEAN PAEDIATRIC IMMEDIATE LIFE SUPPORT – DE

DAUER:
1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
DE

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Anerkannte ERC Instruktoren

MAX. TEILNEHMERZAHL:
18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 250 € HTVA
Andere: 350 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Jede medizinische Fachkraft, die sich vom Beginn des Notfalls bis zum Eintreffen des Wiederbelebungsteams um das Kind kümmern muss.

ZIELSETZUNG:

- Kritische Situationen bei Kindern und Jugendlichen erkennen und eingreifen
- Behandeln von kardiorespiratorische Problemen bei diesen jungen Patienten, bis medizinische Hilfe eintrifft
- Anwenden der Leitlinien des Europäischen Wiederbelebungsrates im Bereich der Wiederbelebung von Kindern und Jugendlichen
- Managen von Wiederbelebungssituationen von Kindern und Jugendlichen im Team

PROGRAMM:

- Versorgung des kritisch kranken Kindes
- Lebensrettende Sofortmaßnahmen
- Atemwegsmanagement
- Gefäßzugänge
- Medikamente
- AED

LERNMETHODE:

Theoretische Vorträge, praktische Szenarien, Workshops, Trainingsstationen

Die Kursbücher werden den Teilnehmern bis spätestens 6 Wochen vor Beginn des Kurses zugeschickt. Die Teilnehmer erhalten ein offizielles Zertifikat des Europäischen Rates zur Wiederbelebung aufgrund der kontinuierlichen Bewertung während des Kurses



EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT – FR

DURÉE : 2 jours; Horaire : 8h00-18h00
LANGUE(S) : FR
LIEU(X) : DeWidong
FORMATEUR(S) : Instructeurs agréés par l'ERC
MAX. DE PARTICIPANTS : 18 (minimum 15)
PRÉREQUIS : Avoir appris le manuel EPALS

FRAIS D'INSCRIPTION : Membres/salariés FHL: 500 € HTVA Autres : 700 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé et médecins des services anesthésie – soins intensifs – SAMU – bloc opératoire – urgences – pédiatrie

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Savoir appliquer les « guidelines » du « European Resuscitation Council » dans le domaine de la réanimation des nouveau-nés, enfants et adolescents
- Connaître et savoir appliquer les techniques nécessaires pour prévenir les arrêts cardio-pulmonaires chez les nouveau-nés, enfants et adolescents
- Connaître les différents algorithmes de l'ERC

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Programme de la formation Advanced Life Support appliqué aux nouveau-nés, enfants et adolescents
- Rappels concernant la réanimation de base cardio-pulmonaire
- Airway management (les différentes méthodes de sécuriser les voies aériennes)
- Les médicaments utilisés
- La lecture des différents rythmes cardiaques
- La défibrillation : consignes de sécurité
- Les algorithmes d'application des médicaments selon les recommandations de l'ERC
- Études de cas en groupe et en pratique

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, démonstrations pratiques, exercices en groupe

Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 6 semaines avant le début du cours. Un questionnaire de pré-test obligatoire fait partie intégrante du cours et doit être remis le matin du premier jour. Le cours est clôturé par une évaluation écrite et un test pratique. Une présence permanente est indispensable pour être admis aux évaluations finales.



EUROPEAN PAEDIATRIC ADVANCED LIFE SUPPORT – DE

DAUER:

2 Tage; Zeitplan: 8:00-18:00 Uhr

SPRACHE:

DE

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Anerkannte ERC Instruktoren

MAX. TEILNEHMERZAHL:

18 (Minimum 15)

VORAUSSETZUNGEN:

Den Inhalt des Kursbuches „EPALS“ vor Kursbeginn verarbeitet haben

EINSCHREIBEGBÜHREN**FÜR EINE GRUPPE:**

Mitglieder der FHL: 500 € HTVA

Andere: 700 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Pflegepersonal und Ärzte der Bereiche Anästhesie – Intensivstation – SAMU – Operationstrakt – Notaufnahme – Kardiologie

ZIELSETZUNG:

- Die Richtlinien des European Resuscitation Council bezüglich der Neugeborenen, Kinder und Jugendlichen Wiederbelebung anwenden können
- Die Techniken zur Vorbeugung des Herzstillstands kennen und anwenden
- Die verschiedenen Algorithmen des European Resuscitation Council kennen

PROGRAMM:

- Die kardiopulmonale Basis-Wiederbelebung
- Airway-Management
- Die Benutzung der Medikamente
- Die Interpretation der verschiedenen Herzrhythmen
- Die Defibrillation
- Die Algorithmen bezüglich der Benutzung der Medikamente nach den ERC Richtlinien
- Fallbeispiele

LERNMETHODE:

Vorträge und Lehrgespräche, praktische Übungen

BEWERTUNGSMETHODE:

Die Kursbücher werden den Teilnehmern spätestens 6 Wochen vor Beginn des Kurses zugeschickt. Ein Prätest, der am Morgen des ersten Tages abgeliefert werden muss, ist Bestand des Kurses.

Der Kurs wird durch einen schriftlichen und praktischen Test abgeschlossen.

Der ständige Präsenz ist Voraussetzung für die Zulassung zu schriftlichen und praktischen Evaluation.



NEWBORN LIFE SUPPORT – FR

DURÉE :
2 jours; Horaire : 8h00-18h00

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Instructeurs agréés par l'ERC

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 6)

PRÉREQUIS :
Avoir appris le manuel
«Newborn Life Support»

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membres/salariés FHL : 250 € HTVA
Autres : 350 € HTVA



PUBLIC CIBLE :

Sage femmes, gynécologues, infirmiers-anesthésistes, médecins-anesthésistes, infirmiers pédiatriques, pédiatres.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Fournir à tout professionnel de santé amené à devoir réanimer un nouveau-né à la naissance, les connaissances de base et les outils nécessaires pour le prendre en charge efficacement dans les 10 à 20 premières minutes de la vie et ceci en mettant l'accent particulièrement sur la prise en charge ventilatoire

- Appliquer les principes de la réanimation des nouveaux nés
- Apprendre les techniques fondamentales du « Airway Management »
- Manier de façon appropriée l'équipement utilisé en réanimation des nouveaux nés

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Les soins généraux à la naissance
- La physiologie périnatale
- La réanimation à la naissance
- Cas néonataux particuliers
- La ventilation au masque et au ballon, l'oxygénation – l'intubation
- La prise en charge en salle d'accouchement et les accès vasculaires (voies d'accès-KTV0), expanseurs et médicaments
- Ateliers pratiques (scénarios):
 - L'inhalation méconiale
 - La prématurité et les grossesses gémellaires
 - L'asphyxie
 - Les algorithmes

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, démonstrations pratiques, exercices pratiques en groupe

Les manuels du cours sont envoyés aux candidats au plus tard 6 semaines avant le début du cours. Un questionnaire de pré-test écrit doit être rendu avant le début du cours. Le cours est clôturé par un examen théorique et pratique.

NEWBORN LIFE SUPPORT – DE

DAUER:
2 Tage; Zeitplan: 8:00-18:00 Uhr

SPRACHE:
DE

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Anerkannte ERC Instruktoren

MAX. TEILNEHMERZAHL:
18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:
Den Inhalt des Kursbuches
„Newborn Life Support“ vor
Kursbeginn verarbeitet haben.

EINSCHREIBEGBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 250 € HTVA
Andere: 350 € HTVA

**ZIELGRUPPE:**

Hebammen, Gynäkologen, Intensivkrankenschwäger, Anästhesisten, Kinderkrankenschwäger, Pediatric

ZIELSETZUNG:

- Die Richtlinien des European Resuscitation Council bezüglich der Neugeborenenwiederbelebung anwenden können
- Die Techniken zur Vorbeugung des Herzstillstands kennen und anwenden
- Die verschiedenen Algorithmen des European Resuscitation Council kennen

PROGRAMM:

- Praktische Workshops (Szenarien)
- Theorie:
 - Die allgemeine Pflege bei der Geburt
 - Die perinatale Physiologie
 - Die Wiederbelebung bei der Geburt
 - Die besonderen neonatologischen Fälle
 - Beatmung mit Maske und Ballon, Oxygenierung, Intubation
 - Management im Entbindungsraum und Gefäßzugang (KTVO-Zugänge), Plasmaexpander und Medikamente
- Praxis:
 - Mechanische Inhalation
 - Frühgeburt und Zwillingschwangerschaften
 - Ersticken
 - Die Algorithmen

LERNMETHODE:

Vorträge und Lehrgespräche, praktische Vorführungen und Übungen

Die Kursbücher werden den Teilnehmern bis spätestens 6 Wochen vor Beginn des Kurses zugeschickt. Ein Prätest ist vor Kursbeginn zu beantworten. Der Kurs wird durch einen schriftlichen und praktischen Test abgeschlossen.



SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

90	PRÉVENTION DU BURNOUT: MIEUX GÉRER LE STRESS
91	BURNOUT-PRÄVENTION – BESSERER UMGANG MIT STRESS
92	L'ERGONOMIE AU POSTE DE TRAVAIL
93	BIEN S'ALIMENTER AU TRAVAIL
94	GESTION DU CHANGEMENT
95	CHANGE MANAGEMENT
96	ENSEMBLE CONTRE LE MAL DE DOS
97	GEMEINSAM GEGEN RÜCKENSCHMERZEN
98	SÉRÉNITÉ ET RÉSILIENCE AU TRAVAIL
99	MEHR GELASSENHEIT UND RESILIENZ IM JOB
100	PRÉVENTION DE L'AGRESSIVITÉ VERBALE ET PHYSIQUE
101	PRÄVENTION VON PHYSISCHER UND VERBALER AGGRESSIVITÄT
102	HUMANISER LA DIGITALISATION

PRÉVENTION DU BURNOUT: MIEUX GÉRER LE STRESS

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Dr Gilles Michaux,
psychologue diplômé,
psychothérapeute spécialiste
en méthodes de relaxation
et de gestion du stress.

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA



PUBLIC CIBLE :

On estime qu'aujourd'hui une personne sur dix souffre du syndrome d'épuisement (syn. burnout), alors que dans les professions sociales et médicales, une personne sur cinq se sent épuisée.

L'épuisement professionnel est le résultat d'un stress chronique qui dépasse de façon continue les capacités de résilience de la personne concernée. Sans traitement, l'épuisement professionnel peut mener à une dépression dite d'épuisement, des troubles psychosomatiques persistants jusqu'à des crises nerveuses. Inversement, le renforcement des moyens de gestion du stress peut aider à prévenir l'épuisement professionnel. Dans le cadre de l'atelier, les participants vont apprendre à mettre en pratique des stratégies et des compétences de gestion du stress scientifiquement validées.

Le formateur, Dr Gilles Michaux, est psychologue diplômé, psychothérapeute ainsi que spécialiste en méthodes de relaxation et de gestion du stress.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Modules de contenu de la ligne du temps
- Psychoéducation au stress et à l'épuisement professionnel
- Entraînement à la détente et au plaisir
- Gestion du temps
- Entraînement mental (résilience cognitive)

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Conférences et conversations d'enseignement, exercices pratiques

BURNOUT-PRÄVENTION — BESSERER UMGANG MIT STRESS

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Dr. Gilles Michaux,
Dipl.-Psychologe, Psychotherapeut,
anerkannter Kursleiter für
Entspannungsverfahren (autogenes
Training, progressive Relaxation)
und Trainer in multimodaler
Stresskompetenz

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Jede interessierte Person

ZIELSETZUNG:

Jede/r Zehnte leidet schätzungsweise mittlerweile am Erschöpfungssyndrom (sog. Burnout), in sozialen Berufe erlebt sich sogar jede/r Fünfte als ausgebrannt. Burnout ist dabei die Folge einer andauernden Stressbelastung, die die Bewältigungsfähigkeiten der betroffenen Person chronisch überfordert. Unbehandelt kann Burnout zu (Erschöpfungs-) Depression, anhaltenden psychosomatischen Störungen bis hin zum Nervenzusammenbruch führen. Die eigenen Fähigkeiten zur Stressbewältigung zu fördern kann dabei helfen, die Entstehung von Burnout zu vermeiden. Im Rahmen des Workshops werden den Teilnehmer(inn)en wissenschaftlich erprobte Strategien und Fertigkeiten zum Stressmanagement vermittelt und eingeübt.

PROGRAMM:

- Zeitlicher Ablauf Inhaltliche Module
- Psychoedukation zu Stress u. Burnout
- Entspannungs- u. Genusstraining
- Zeitmanagement
- Mental-Training (kognitive Resilienz)

LERNMETHODE:

Vorträge und Lehrgespräche, Praktische Übungen



L'ERGONOMIE AU POSTE DE TRAVAIL

NEW	
DURÉE :	1 jour; Horaire : 8h30-16h30
LANGUE(S) :	FR
LIEU(X) :	DeWidong
FORMATEUR(S) :	Laurence Reis, Kinésithérapeute, Ostéopathe, Formatrice en ergonomie au travail
MAX. DE PARTICIPANTS :	14 (minimum 10)
PRÉ REQUIS :	Aucun
FRAIS D'INSCRIPTION :	Membre/salariés FHL : 190 € HTVA Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :
Toute personne intéressée

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**
- Prévenir la fatigue posturale et prévenir la fatigue oculaire
 - Acquérir les réflexes pour diminuer les tensions
 - Apprendre des exercices simples pour lever les tensions sans quitter son poste de travail

- PROGRAMME GÉNÉRAL :**
- L'anatomie du corps humain : la colonne vertébrale, les yeux
 - La description du poste de travail : le bureau, la chaise de bureau, les périphériques (clavier, souris), l'écran, le repose-pied
 - Les bonnes et les mauvaises postures : l'assise dynamique
 - L'organisation du travail : la position du bureau dans l'espace, l'espace jambes
 - L'environnement physique : l'ambiance lumineuse, l'ambiance thermique
 - Les conseils divers

- MÉTHODE DE TRAVAIL :**
- Mise au point théorique sur la posture
 - La prise de conscience : exercices
 - La «gym du temps perdu»: petit programme d'exercices simples pour lutter contre la sédentarité à mettre en pratique partout



BIEN S'ALIMENTER AU TRAVAIL

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Dr Leila Bouraoui

MAX. DE PARTICIPANTS :

14 (minimum 10)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Toute personne intéressée

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

« Que ton aliment soit ta seule médecine » Hippocrate

D'un point de vu socio-culturel, notre rythme de vie ne se prête pas bien à une nutrition saine et équilibrée (absence de petit déjeuner, sandwich à midi, grignotage en fin d'après-midi avec attirance pour le sucré, repas copieux, lourd et arrosé le soir).

- Quels sont les piliers alimentation santé ?
- Quelles sont les erreurs à éviter ?
- Comment commander un plat équilibré au restaurant ?
- Quelle quantité d'alcool est recommandée ?
- Comment manger quand on travaille en horaire décalé ?

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Les constituants de l'alimentation
- Les piliers alimentation santé
- Les croyances erronées et les préjugés bien ancrés : sensibilisation et conseils associés
- Les trucs et astuces pour les sorties au restaurant
- L'addiction au sucre : pourquoi et comment mettre fin au cercle vicieux
- Stress, fatigue, insomnie : comment y remédier
- Horaire décalé et conseils nutritionnels
- Les compléments nutritionnels : quand, comment, pourquoi

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques, Réflexions de groupe, Cas pratiques



GESTION DU CHANGEMENT

NEW

DURÉE :
2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Ariane Töpfer

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 340 € HTVA
Non-membre : 450 € HTVA



Mise en œuvre réussie des innovations dans les hôpitaux et les établissements de soins.

PUBLIC CIBLE :
Chef de département, chefs de service

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Les hôpitaux et les établissements de soins sont soumis à une pression croissante et doivent constamment s'adapter aux nouveaux développements. Cela s'applique aux hôpitaux et aux établissements de soins au niveau individuel et organisationnel.
- L'introduction d'innovations est un défi, en particulier dans les structures complexes à forte pression temporelle. Il est donc important de comprendre, de communiquer, d'organiser et de mettre en œuvre la « gestion du changement », c'est-à-dire le soutien professionnel, conscient et ciblé des processus de changement.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

1^{er} jour

- Comprendre le contenu et l'importance de la gestion du changement en tant que tâche de gestion importante.
- Les principaux outils de gestion du CM
- L'application de ces outils en relation avec vos propres processus de changement
- L'apprentissage pratique avec des collègues dans des situations réalistes

2^e jour

- Au cours de la formation continue, une forte référence aux connaissances antérieures et aux préoccupations concrètes des participants est prise en compte.
- Les contenus sont discutés à l'aide d'études de cas tirés des pratiques de gestion du changement et des projets de changement des participants.
- Définitions, concepts de base et principes de la gestion du changement.
- Rôle et tâches du gestionnaire du changement dans le contexte du leadership et du changement
- Facteurs et processus de changement :
- Détermination de la position, attentes, images futures, rôles, contrôle, suivi/évaluation, flux de communication, résistance, changement de culture.
- Méthodes et instruments de gestion du changement : méthodes d'analyse, de diagnostic et d'intervention.
- Études de cas avec différents formats d'intervention
- Exercices pratiques sur des situations de changement sélectionnées
- Travail de cas sur des projets concrets de changement des participants

CHANGE MANAGEMENT

NEW

DAUER:
2 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Ariane Töpfer

MAX. TEILNEHMERZAHL:
12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 340 € HTVA
Andere: 450 € HTVA



Neuerungen im Krankenhaus / Pflegeeinrichtungen erfolgreich umsetzen

ZIELGRUPPE:
Abteilungsleiter

ZIELSETZUNG:

- Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen sind steigendem Druck ausgesetzt und müssen sich ständig neuen Entwicklungen anpassen. Das gilt für Krankenhäuser und Pflegeeinrichtungen auf der individuellen und organisatorischen Ebene.
- Neuerungen einzuführen ist gerade in komplexen Strukturen mit hohem Zeitdruck eine Herausforderung. Es ist daher wichtig, „Change Management“, d.h. die professionelle, bewusste und zielgerichtete Begleitung von Veränderungsprozessen, zu verstehen, zu kommunizieren, zu organisieren und umzusetzen.

PROGRAMM:**Erster Tag**

- Inhalte und Bedeutung von Change Management als wichtige Managementaufgabe zu verstehen
- Die wichtigsten CM-Management-Tools
- Die Anwendung dieser Tools in Bezug zu Ihren eigenen Veränderungsprozessen
- Praxisnahes Lernen mit Kollegen an realistischen Situationen

Zweiter Tag

- Während der Weiterbildung wird ein starker Bezug zu dem Vorwissen und den konkreten Anliegen der Teilnehmer genommen
- Die Inhalte werden an Fallbeispielen aus der Change Management-Praxis und an Veränderungsvorhaben der Teilnehmer besprochen
- Definitionen, Basis-Konzepte und Grundsätze des Change Management
- Rolle und Aufgaben des Change Managers im Rahmen von Führung und Veränderung
- Faktoren und Abläufe von Veränderungsprozessen:
- Standortbestimmung, Erwartungen, Zukunftsbilder, Rollen, Steuerung, Monitoring/ Evaluation, Kommunikationsflüsse, Widerstände, Veränderung von Kultur
- Methoden und Instrumente des Change Management: Analyse-, Diagnose- und Interventionsmethoden
- Fallbeispiele mit unterschiedlichen Interventionsformaten
- Praxisrelevante Übungen zu ausgewählten Change-Situationen
- Fallarbeit an konkreten Veränderungsprojekten der Teilnehmer

ENSEMBLE CONTRE LE MAL DE DOS

NEW

DURÉE :

3 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :DeWidong,
Hall de Simulation**FORMATEUR(S) :**Sven Schmal, infirmier spécialisé
en médecine sportive;
Kevin Rutare , S.T.A.P.S.
(Sciences et Techniques
des Activités Physiques et Sportives)**MAX. DE PARTICIPANTS :**

14 (minimum 10)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :Membre/salariés FHL : 500 € HTVA
Non-membre : 800 € HTVA**PUBLIC CIBLE :**

Toute personne ayant un travail qui l'expose à d'éventuels risques pour le dos. Notamment les métiers pratiquants des soins aux personnes et les métiers dans lesquels le port de charges lourdes et/ou répétées est inévitable.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Comprendre l'anatomie de la colonne vertébrale et des muscles stabilisateurs
- Connaître les répercussions pour la santé des mauvais gestes et des mauvaises postures
- Adopter de façon autonome les principes des bons gestes et des bonnes postures afin de préserver son dos
- Connaître les principes d'étirement et de renforcement de la colonne vertébrale

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Le fonctionnement de la colonne vertébrale
- Les pathologies du dos
- L'analyse spécifiques des situations et des comportements à risques
- L'économie du dos à travers l'amélioration des placements et les postures
- Soulager le dos grâce aux techniques d'étirements
- Renforcer la colonne vertébrale grâce aux exercices de renforcement musculaire et articulaire
- Les principes d'une bonne hygiène de vie
- Les conseils sur une alimentation saine

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques, exercices pratiques



GEMEINSAM GEGEN RÜCKENSCHMERZEN

NEW

DAUER:

3 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong,
Simulationshalle

REFERENT(EN):

Sven Schmal, Pflegekraft
spezialisiert in der Sportmedizin,
Kevin Rutare, S.T.A.P.S.
(Sciences et Techniques des Activités
Physiques et Sportives)

MAX. TEILNEHMERZAHL:

14 (Minimum 10)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 500 € HTVA
Andere: 800 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Jeder, der eine Berufstätigkeit mit möglichen Risiken für den Rücken ausübt. Insbesondere Berufe, die in der Pflege tätig sind, und Berufe, in denen das Tragen von schweren und/oder wiederholten Lasten unvermeidlich ist.

ZIELSETZUNG:

- Die Anatomie der Wirbelsäule und der stabilisierenden Muskeln verstehen
- Kenntnisse der gesundheitlichen Auswirkungen von schlechten Gesten und Haltungen
- Die Prinzipien guter Gesten und Haltungen selbstständig übernehmen, um Ihren Rücken zu schonen
- Die Prinzipien der Dehnung und Stärkung der Wirbelsäule kennen

PROGRAMM:

- Die Funktion der Wirbelsäule
- Rückenpathologien
- Spezifische Analyse von Risikosituationen und -verhalten
- Rückenschonung durch verbesserte Platzierung und Haltung
- Entlastung des Rückens durch Stretching-Techniken
- Stärkung der Wirbelsäule durch Muskel- und Gelenkkräftigungsübungen
- Die Prinzipien eines gesunden Lebensstils
- Ratschläge für eine gesunde Ernährung

LERNMETHODE:

Theorie und praktische Übungen



SÉRÉNITÉ ET RÉSILIENCE AU TRAVAIL

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Claudine Schmitt,
formateur-coach, Master
en Management, Travail
et Développement social

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL: 340 € HTVA

Non-membre: 450 € HTVA

**PUBLIC CIBLE :**

Bon nombre de nos déclencheurs de stress quotidiens peuvent être évités ou gérés de façon saine. Apprenez comment vous pouvez renforcer votre résistance naturelle au stress et aux crises et développer votre stratégie personnelle pour plus de performance, de calme et de résilience dans la vie de tous les jours.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Les participants apprennent à connaître:

- Des instruments pour l'analyse et la gestion du stress
- Le modèle du stress cognitif (Aaron Beck)
- Le modèle de résilience de l'entraînement humain équilibré (HBT)
- Les participants seront capables de :
 - rester calme et confiant même en période de stress
 - reconnaître et traiter les symptômes du stress
 - travailler sur une stratégie de résilience personnelle
 - être détendus et plus productifs au travail

PROGRAMME GÉNÉRAL :
**1. Importance du stress et de la résilience
dans le monde du travail d'aujourd'hui**

- Analyse des facteurs individuels de stress et de tension
- Différence entre stress positif et négatif
- Reconnaître les réactions individuelles au stress et percevoir les signaux d'alerte

**2. Stratégies efficaces de gestion du stress
dans la vie de tous les jours (au travail) :**

- Aide immédiate en cas de stress et de tension élevée
- Augmenter la tolérance aux perturbations et au stress
- Communiquer professionnellement et ouvertement en temps utile
- Dire non sans mauvaise conscience
- Créer de l'espace libre afin de se pouvoir recréer

3. Résilience : Le système immunitaire de notre âme

- Les racines de notre résilience : l'acceptation, l'optimisme réel et l'orientation vers des solutions dans la vie quotidienne
- Prendre ses responsabilités pour soi-même et pour sa santé
- Équilibrer les conducteurs internes et les juges
- Les domaines et ressources de la vie quotidienne qui donnent force et énergie
- Concilier les objectifs de sa vie et de son travail
- Le principe de la pleine conscience
- De la connaissance de soi à la confiance en soi
- Accepter les défis et utiliser la marge de manœuvre

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, exercices pratiques en groupe, jeux de rôle

MEHR GELASSENHEIT UND RESILIENZ IM JOB

NEW

DAUER:

2 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Claudine Schmitt,
Coach-Trainer, Master
in Management, Arbeit
und Sozialentwicklung

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 340 € HTVA

Andere: 450 € HTVA

**ZIELGRUPPE:**

Viele unserer alltäglichen Stressauslöser lassen sich vermeiden oder auf eine gesunde Art und Weise bewältigen. Erfahren Sie in diesem Training, wie Sie Ihre natürliche Widerstandsfähigkeit gegen Stress und Krisen stärken können und erarbeiten Sie Ihre persönliche Strategie für mehr Leistungsfähigkeit, Gelassenheit und Resilienz im Alltag.

ZIELSETZUNG:

Die Teilnehmer/-innen kennen :

- Instrumente zur Stressanalyse und Stressbewältigung
- Das kognitive Stressmodell (Aaron Beck)
- Das Human Balanced Training (HBT) Modell der Resilienz

Fähigkeiten

- Die Teilnehmer/-innen sind in der Lage :

- auch in stressigen Zeiten – gelassen und souverän zu bleiben
- Stresssymptome zu erkennen und anzusprechen
- an Ihrer persönlichen Resilienz-Strategie zu arbeiten
- Haltung
- Die Teilnehmer/-innen :
 - erhalten ihre Gesundheit
 - bleiben stress-resilient auch in schwierigen Situationen
 - sind gelassener und dadurch produktiver im Job

PROGRAMM:**1. Bedeutung von Stress und Resilienz in der Arbeitswelt von heute**

- Individuelle Stress- und Belastungsfaktoren analysieren
- Unterschied zwischen positivem und negativem Stress
- Individuelle Reaktionen auf Belastung erkennen und Warnsignale wahrnehmen

2. Effektive Stressbewältigungsstrategien für den (Arbeits-)Alltag:

- Soforthilfen bei Stress und hoher Beanspruchung
- Die eigene Einstellung überprüfen
- Die eigene Toleranz gegenüber Störungen und Stress erhöhen
- Rechtzeitig professionell und offen kommunizieren
- Nein sagen ohne Schuldgefühle
- Freiräume schaffen

3. Resilienz: Das Immunsystem unserer Seele

- Die Wurzeln unserer Resilienz: Akzeptanz, realer Optimismus und Lösungsorientierung im Alltag.
- Verantwortung für sich und seine Gesundheit übernehmen
- Innere Antreiber und Richter ausbalancieren
- Welcher Lebensbereich spendet mir Kraft und Energie?
- Lebens- und Arbeitsziele in Einklang bringen
- Kontakte pflegen und produktive Beziehungen gestalten
- Konzentration und Aufmerksamkeit steigern – das Prinzip Achtsamkeit
- Lust statt Frust! Mutig Entscheidungen treffen
- Von Selbsterkenntnis zu Selbstvertrauen: Stärken stärken
- Herausforderungen annehmen und Handlungsspielräume nutzen

PRÉVENTION DE L'AGRESSIVITÉ VERBALE ET PHYSIQUE

NEW

DURÉE :

3 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Melanie Molz-Kroll,
psychologue en médecine
du travail
et Lee Schwarmes,
spécialiste du Wing Tsun,
Techniques d'autodéfense

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

Avoir vécue une situation
d'agressivité verbale et /ou physique

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 500 € HTVA
Non-membre : 800 € HTVA



PUBLIC CIBLE :

Tout public

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Un nombre croissant de personnes est victime d'agressions lors de l'exercice de tâches professionnelles. Les professionnels des services de soins, surtout les services d'urgences et de psychiatrie, sont parmi les plus exposées à la violence au travail. Ces agressions peuvent avoir des répercussions sur la santé physique ou psychique des agents. L'objectif de cette formation est de donner des bases théoriques, de transmettre les bonnes pratiques (au niveau individuel et organisationnel) et d'initier un processus d'amélioration des pratiques professionnelles face à ce risque.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

1^{re} partie : Désamorcer par la communication

- Introduction: Santé au travail, le droit du travail & la violence au travail: un risque
- professionnel pour les soignants
- Introduction au concept de la prévention
- ANTICIPER : Intervenir au niveau des causes
- PROTÉGER : Intervention lors de l'agression
- SOIGNER : Après l'agression
- Gestion de conflit à l'aide de la Communication non violente (CNV) de M. Rosenberg
- Introduction à la CNV -explication des 4 pas de CNV
- Mettre des limites à l'aide de la CNV
- Ecoute empathique à l'aide de la CNV
- S'exercer à faire une analyse de ses propres comportements en situation
- Critical Incident Technique
- Première mise en scène des situations vécues par les participants
- S'entraîner à la CNV :
- Travail avec d'autres études de cas pour s'entraîner à utiliser les 4 pas de la communication non violente
- (Re)Mettre en scène les situations identifiées pour les rejouer en utilisant la CNV
- Débriefing de chaque jeu de rôle

2^e partie : Désamorcer à travers des techniques physiques

- Maîtriser une agression physique
- Utilisation de techniques spéciales sans blesser l'agresseur
- Secourir un/une collègue agressé (e)
- Travail en équipe
- Distance de sécurité
- Positionnement vis-à-vis d'un agresseur
- Se libérer contre toute sorte de saisie
- Utilisation d'ustensiles quotidiens
- Aider une tierce personne
- Maîtriser en équipe une personne
- Théorie (légitime défense)
- Discussion et questions

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Théorie, Exercices, mise en situation et jeux de rôles. Principes de la prévention, Communication non-violente, Wing Tsun, techniques de self-défense

PRÄVENTION VON PHYSISCHER UND VERBALER AGGRESSIVITÄT

NEW

DAUER:
3 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU / DE

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Melanie Molz-Kroll,
Psychologin für Arbeitsmedizin;
Lee Schwarmes spezialisiert
in Wing Tsun,
Selbstverteidigungstechniken

MAX. TEILNEHMERZAHL:
12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:
Mindestens eine aggressive
Situation erlebt haben

EINSCHREIBE GEBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 500 € HTVA
Andere: 800 € HTVA



ZIELGRUPPE:
Jeder

ZIELSETZUNG:
Eine zunehmende Anzahl von Menschen sind Opfer von Aggression während der Ausübung von beruflichen Aufgaben. Angehörige von Gesundheitsberufen, insbesondere Notfall- und psychiatrische Dienste, gehören zu den am stärksten von Gewalt am Arbeitsplatz betroffenen Personen. Diese Angriffe können sich auf die physische oder psychische Gesundheit der Mitarbeiter auswirken. Ziel dieses Trainings ist es, theoretische Grundlagen zu liefern, gute Praktiken zu vermitteln und eine Verbesserung der beruflichen Praxis angesichts dieses Risikos einzuleiten.

PROGRAMM:

Teil 1: Kommunikative Deeskalation (Melanie Molz-Kroll)

- Einführung: Arbeitsschutz, Arbeitsrecht & Gewalt am Arbeitsplatz: ein berufliches Risiko für Pflegepersonen
- Einführung in das Konzept der Prävention
 - Antizipieren: An den Ursachen der Gewalt ansetzen
 - Schützen: Handeln während der Aggression
 - Kurieren: Nach einer Aggression
- Konfliktmanagement mit Gewaltfreier Kommunikation (GFK) von Marshall Rosenberg
 - Einführung in die GFK
 - Grenzen setzen mit der GFK
 - Empathisches Zuhören mit der GFK
- Üben Sie eine Analyse Ihres eigenen Verhaltens in Situationen
 - Kritischer Vorfall
 - Erste Inszenierung der von den Teilnehmern erlebten Situationen
- Trainieren mit Hilfe der GFK:
 - Arbeit mit anderen Fallstudien, um die 4 Schritte der GFK üben
 - Erlebte Situationen in Szene setzen, um sie mit Hilfe der GFK konstruktiver anzugehen
 - Nachbesprechung jedes Rollenspiels

Teil 2: Physische Deeskalationstechniken (Lee Schwarmes)

- Meistere eine körperliche Aggression
- Verwendung spezieller Techniken, ohne den Aggressor zu verletzen
- Einem angegriffenen Kollegen zu Hilfe kommen
- Teamarbeit
- Sicherheitsabstand
- Positionierung gegenüber einem Aggressor
- Befreie dich aus jeglicher Art von Uebergriff
- Verwendung von alltäglichen Utensilien
- Eine andere Person unterstützen
- Im Team arbeiten
- Theorie (Selbstverteidigung)
- Diskussion und Fragen

LERNMETHODE:

Theorie, Übungen, Rollenspiele, Prinzipien der Prävention, gewaltfreie Kommunikation, ...

HUMANISER LA DIGITALISATION

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :Xavier Reydamas,
infirmier psychiatrique**MAX. DE PARTICIPANTS :**

12 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :

aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Toute personne travaillant dans le domaine de la santé.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Faire un état des lieux de l'informatisation dans les soins et le développement futur.
- Appréhender les risques et les dérives de la digitalisation dans le secteur des soins de santé.
- Etudier l'impact sur la santé physique et mentale du salarié.
- Mettre en place une stratégie de gestion individuelle et de groupe pour ne pas tomber dans le piège de ces dérives.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Cette formation va se dérouler en trois temps :

- Une revue de littérature sur l'impact de l'informatisation dans les soins avec une entrevue par e-conférence avec un spécialiste du domaine
- L'évolution sociétale
- L'évolution dans les institutions de soins
- L'évolution pour les patients
- L'évolution pour le personnel soignant
- L'impact sur le personnel travaillant dans le domaine de la santé
- Impact du « multitâche »
- Impact de « l'immédiateté »
- Impact sur la frontière entre vie privée et vie professionnelle
- L'acquisition d'outils pratiques et concrets dans les différentes situations rencontrées
- Outils dans la gestion des tâches quotidiennes
- Outils dans la gestion des situations difficiles

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Alternance entre contenu théorique, échange d'expérience
(un questionnaire vous sera fourni au préalable) et travail de groupe.



NOTES PERSONNELLES



PEOPLE



TALK

COMMUNICATION



DISCUSSION

MIEUX

COMMUNIQUER



WRITING & READING

LISTENING



MESSAGE



EXCHANGE

- 106 DÉCOUVRIR LA PNL POUR GAGNER
EN FLEXIBILITÉ RELATIONNELLE
- 107 LA CONDUITE DE RÉUNIONS
- 108 INTRODUCTION À LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE
- 109 EINFÜHRUNG IN DIE INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION
- 110 GÉRER, ANIMER ET MOTIVER UNE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN
- 111 ALLTÄGLICHES LEITEN, FÜHREN
UND MOTIVIEREN EINES TEAMS
- 112 OPTIMISER L'ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE
- 113 OPTIMIERUNG DES PHYSISCHEN
UND TELEFONISCHEN EMPFANGS
- 114 L'ÉTHIQUE AU QUOTIDIEN
- 115 RELATION SOIGNANT – SOIGNÉ
- 116 DEVENIR LE CHEF DE SES COLLÈGUES
- 117 L'ACCOMPAGNEMENT ET LE TRAITEMENT
DES CONFLITS PAR LA MÉDIATION
- 118 ÉTABLISSEMENT DE STATISTIQUES

DÉCOUVRIR LA PNL POUR GAGNER EN FLEXIBILITÉ RELATIONNELLE

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Laure Pellerin, FHL

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Toute personne souhaitant développer sa flexibilité relationnelle

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Comprendre les présupposés du modèle PNL

Se construire des objectifs en cohérence avec soi et son environnement

Maîtriser les techniques d'écoute pour mieux communiquer

Prendre conscience de ses croyances et de leur potentiel

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- session de sensibilisation visant à une utilisation pragmatique des outils de base de la PNL. La formation abordera en outre :
- Les systèmes de représentation
- L'art de l'observation
- La calibration
- La synchronisation
- L'ancrage
- Les positions de perception

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposé théorique, exercices individuel ou en groupe



LA CONDUITE DE RÉUNIONS

DURÉE :
2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Cathérine Gérardin

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 340 € HTVA
Non-membre : 450 € HTVA



PUBLIC CIBLE :
Toute personne intéressée

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Bien cerner les principes de base de la préparation de réunions
- Apprendre les techniques d'animation
- Découvrir quelques outils d'animation et les appliquer
- Apprendre à gérer les situations difficiles

PROGRAMME GÉNÉRAL :

PROGRAMME JOUR 1

- La préparation d'une réunion – toutes les questions à se poser
- Les objectifs d'une réunion – l'ordre du jour
- Le fonctionnement d'un groupe
- Les fonctions à assurer - Le rôle de l'animateur
- L'animation d'une réunion – l'élaboration d'un guide d'animation
- Les méthodes et techniques d'animation – Les supports d'animation
- Présentation de quelques outils d'animation

PROGRAMME JOUR 2

- Rappel des enseignements de la première journée de formation
- Problèmes rencontrés en situation d'animation et techniques permettant de les résoudre
- Conclusions d'une réunion – Compte rendu

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exercices pratiques d'animation de séquences, Analyse en groupe

INTRODUCTION À LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Melanie Molz-Kroll

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Tout public

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Apprendre à faire face à des expériences d'étrangetés, en particulier en relation avec les défis qui se posent dans le quotidien

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Introduction à la conscience multiculturelle
- Des préjugés et des stéréotypes
- Perception de ses propres normes et valeurs culturelles qui déterminent les observations et le comportement des soignants
- Culture et communication interculturelle
- Standards culturels:
 - Réponses inconscientes spécifiques à chaque culture
 - Faire et ne pas faire
- Compétence interculturelle
- Déterminer les champs d'action interculturels à l'hôpital
- Travailler ses compétences avec des études de cas

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Contribution théorique, études de cas, discussions « Critical Incident Technique » (Flanagan, 1954) méthode utilisée pour permettre une analyse précise d'une situation critique du point de vue de la personne qui l'a vécue.

Standards culturels d'après Geert Hofstede.



EINFÜHRUNG IN DIE INTERKULTURELLE KOMMUNIKATION

NEW

DAUER:
1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU / DE

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Melanie Molz-Kroll

MAX. TEILNEHMERZAHL:
12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:
Jeder

ZIELSETZUNG:

- Mit Fremdheitserfahrungen vor allem in Verbindung mit den Herausforderungen die im klinischen Alltag anstehen umgehen lernen.

PROGRAMM:

- Einführung in das multikulturelle Bewusstsein von Vorurteilen und Stereotypen
- Wahrnehmung der eigenkulturellen Norm- und Wertvorstellungen, die pflegerische Vorstellungen und Handlungen bestimmen
- Kultur und interkulturelle Kommunikation
- Kulturstandards:
 - Unbewusste kulturspezifische Antworten
 - Do's and Don'ts
- Interkulturelle Handlungskompetenz
- Ebenen interkultureller Handlungsspielräume im Krankenhaus

LERNMETHODE:

Arbeit mit Fallbeispielen Methoden, Theoretischer Beitrag, Fallstudien, Diskussionen „Critical Incident Technique“ (Flanagan) Methode, die verwendet wird, um eine genaue Analyse einer kritischen Situation zu machen und dies aus Sicht der Person, die sie erlebt hat.

Kulturelle Normen nach Geert Hofstede



GÉRER, ANIMER ET MOTIVER UNE ÉQUIPE AU QUOTIDIEN

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Ariane Töpfler

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Responsables d'équipes (services techniques, nettoyage, services administratifs)

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Mieux comprendre son rôle de responsable d'équipe et sa mission de management
- Apprendre à cerner les particularités et les besoins de ses collaborateurs et à adapter son style de leadership en fonction de leur niveau d'engagement et de leurs particularités
- Préciser les leviers de motivation et les actions correspondantes
- Appliquer des outils permettant de susciter les initiatives et responsabiliser ses collaborateurs

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Le management en pratique – Regard sur soi : réflexion sur sa mission de responsable d'équipe et les responsabilités correspondante
- Comment trouver sa légitimité auprès de l'équipe – les prérequis – les écueils
- Le « management situationnel »
 - L'efficacité des styles de leadership
 - Leur influence sur l'efficacité de l'équipe et de ses membres
 - Positionnement de ses collaborateurs
- Regard sur l'autre et sur ses besoins
 - La motivation
 - Identification des principaux leviers et des actions correspondantes
- La responsabilisation des collaborateurs :
 - Structuration et communication d'instructions claires
 - Définition d'objectifs
- Les entretiens de management (situations les plus courantes)
- Plan d'actions

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques et échanges d'expériences – Réflexion individuelle et de groupes
– Mises en situation, analyse et débriefing en groupe



ALLTÄGLICHES LEITEN, FÜHREN UND MOTIVIEREN EINES TEAMS

NEW

DAUER:

2 Tage; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Ariane Töpfler

MAX. TEILNEHMERZAHL:

12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 340 € HTVA

Andere: 450 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Abteilungsleiter (Pflege, Verwaltung, Logistik, Technik, Reinigung)

ZIELSETZUNG:

- Besseres Verständnis Ihrer Rolle als Teamleader und Ihrer Managementaufgabe
- Lernen Sie, die Besonderheiten und Bedürfnisse seiner Mitarbeiter zu erkennen und seinen Führungsstil entsprechend ihrem Engagement und ihren Besonderheiten anzupassen
- Legen Sie die Motivationshebel und die entsprechenden Aktionen fest
- Einsatz von Instrumenten zur Förderung von Initiativen und zur Stärkung von Mitarbeitern

PROGRAMM:

- Management in der Praxis – Ein Blick auf sich selbst: Reflexion der eigenen Mission als Teamleiter und der entsprechenden Verantwortlichkeiten
- Wie man mit dem Team Legitimität findet – Voraussetzungen – Fallstricke
- „Situatives Management“
 - Die Effektivität von Führungsstilen
 - Ihr Einfluss auf die Effektivität des Teams und seiner Mitglieder
 - Positionierung der Mitarbeitenden
- Andere und ihre Bedürfnisse betrachten
 - Motivation
 - Identifizierung der wichtigsten Hebel und der entsprechenden Maßnahmen:
- Mitarbeiter befähigen :
 - klare Anweisungen strukturieren und kommunizieren
 - Ziele setzen
- Management-Interviews (häufigste Situationen)
- Aktionsplan

LERNMETHODE:

Theoretische Beiträge und Erfahrungsaustausch – Rollenspiel, Einzel- und Gruppenreflexion, Analyse und Nachbesprechung



OPTIMISER L'ACCUEIL PHYSIQUE ET TÉLÉPHONIQUE

NEW

DURÉE:

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S):
FR

LIEU(X):
DeWidong

FORMATEUR(S):
Nadine Spoden,
Formatrice-Coach

MAX. DE PARTICIPANTS:
18 (minimum 10)

PRÉREQUIS:
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION:
Membre/salariés FHL : 190 € HTVA
Non-membre : 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE:

Personnel d'accueil des établissements hospitaliers ou de long et moyen séjour du Grand-Duché de Luxembourg

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Comprendre l'importance d'un accueil de qualité en tant qu'élément de l'image active d'un établissement de santé
- Gérer les priorités entre l'accueil physique et l'accueil téléphonique
- Développer et appliquer ensemble des techniques de communication verbale et non-verbale pour gérer les différentes phases de l'accueil physique et téléphonique de manière efficace
- Adapter l'accueil au style de comportement de l'interlocuteur
- Gérer de manière positive les situations difficiles dans l'accueil physique et téléphonique (gérer ses propres émotions et celles de l'interlocuteur en cas de situation de stress)

PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Différence entre l'accueil téléphonique et l'accueil physique
- Importance de l'écoute active et du langage verbal (la langue, les formulations) et non-verbal (la voix)
- L'accueil de la personne : cinq règles de base
- Gestion des situations difficiles dans l'accueil physique et téléphonique
- Attitudes possibles en cas de situations difficiles
- L'assertivité
- Comment réagir aux plaintes réelles de manière positive
- Comment dire NON de manière constructive

MÉTHODE DE TRAVAIL:

- Mise en pratique des notions théoriques à travers d'exercices et de jeux de rôle.



OPTIMIERUNG DES PHYSISCHEN UND TELEFONISCHEN EMPFANGS

NEW

DAUER:

1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Nadine Spoden, Trainerin-Coach

MAX. TEILNEHMERZAHL:

18 (Minimum 10)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBE GEBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 190 € HTVA

Andere: 270 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Empfangspersonal in Krankenhäusern oder lang- und mittelfristigen Einrichtungen

ZIELSETZUNG:

- Die Bedeutung der Qualität der Begrüßung als Teil des guten Images einer Gesundheitseinrichtung verstehen
- Verwaltung der Prioritäten zwischen physischem Empfang und Telefonempfang
- Gemeinsam verbale und nonverbale Kommunikationstechniken entwickeln und anwenden, um die verschiedenen Phasen des physischen und telefonischen Empfangs effektiv zu steuern.
- Anpassung der Begrüßung an den Verhaltensstil des Gesprächspartners
- Schwierige Situationen im physischen und telefonischen Empfang positiv bewältigen (eigene Emotionen und die des Gesprächspartners im Falle einer Stresssituation managen).

PROGRAMM:

- Unterschied zwischen Telefonempfang und physischem Empfang
- Bedeutung des aktiven Zuhörens und der verbalen Sprache (Sprache, Kommunikationsfähigkeit, etc.)
- Formulierungen) und nonverbal (Stimme)
- Begrüßung der Person: fünf Grundregeln
- Die Bewältigung von schwierigen Situationen im physischen und telefonischen Empfang
- Mögliche Verhaltensweisen in schwierigen Situationen
- Die selbstbewusste Haltung
- Wie man auf echte Beschwerden positiv reagiert
- Wie man konstruktiv NEIN sagt

LERNMETHODE:

Praktische Anwendung der theoretischen Begriffe durch Übungen und Rollenspiele.



L'ÉTHIQUE AU QUOTIDIEN

NEW

DURÉE :

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Cathérine Gerardin

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA



COMMENT GÉRER LES DILEMMES ÉTHIQUES ET PRENDRE LES DÉCISIONS « JUSTES » ?

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de santé et toute personne ayant à prendre des décisions dans sa fonction (responsables, chefs de services,)

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Comprendre le concept d'éthique dans le cadre de sa pratique
- Identifier les mécanismes qui forment la base de toutes décisions
- Prendre conscience des dilemmes éthiques qui se présentent dans le cadre de ses missions
- Apprendre analyser les situations qui portent des enjeux éthiques et à appliquer un modèle d'aide à la décision

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Comprendre ce qu'on entend par « éthique » : définition – motivation – cadre institutionnel
- Comment intégrer l'éthique à sa pratique professionnelle – les acteurs « décideurs »
- Comprendre les mécanismes à la base de ses décisions – les valeurs
- Apprendre à gérer les situations qui présentent un enjeu éthique :
 - Identifier les « zones grises » et analyser les dilemmes
 - Appliquer un modèle permettant de prendre une décision éthique
- Identifier les risques associés à sa position

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Exposés théoriques et échanges d'expériences
- Exercices en sous groupes
- Etudes de cas

RELATION SOIGNANT – SOIGNÉ

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :Mihaela Simion, Cadre de santé,
Master en Gériologie**MAX. DE PARTICIPANTS :**

12 (minimum 6)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de la santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Distinguer les différents niveaux de la relation soignant - soigné
- Comprendre les droits et les obligations qui encadrent la profession de soignant
- Développer une attitude professionnelle et responsable
- Différencier le « soi personnel » du « soi professionnel »
- Apprendre à repérer avec la personne soignée l'impact de la maladie sur le concept de soi
- S'initier à l'analyse transactionnelle dans la compréhension des phénomènes relationnels
- Prévoir et faire les interventions nécessaires aux différentes étapes de la relation d'aide
- Apprendre à s'affirmer en tant que professionnel au sein de l'équipe interdisciplinaire et d'argumenter sa position
- Savoir poser le diagnostic infirmier adapté (court rappel)

PROGRAMME GÉNÉRAL :**JOUR 1**

- Clarification du concept de la relation d'aide
- Les niveaux d'une relation d'aide (exemple terrain)
- Considération éthique et limites de la relation d'aide
- Délimitation de ce qui relève du champs professionnel et personnel
- Techniques de communication professionnelle
- Application de la relation d'aide à des situations particulières

JOUR 2

- L'entretien d'aide
- Utilisation de certains outils de l'analyse transactionnelle dans le cadre de la relation d'aide
- Présentation des techniques et des exercices facilitant la relation d'aide
- Exercices d'affirmation de soi, savoir argumenter, convaincre, négocier

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques et démonstrations pratiques



DEVENIR LE CHEF DE SES COLLÈGUES

NEW

DURÉE:

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S):

FR / questions/réponses possibles en luxembourgeois

LIEU(X):

DeWidong

FORMATEUR(S):

Melanie Molz-Kroll & Dana Moldoveanu Brandes

MAX. DE PARTICIPANTS:

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS:

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL: 340 € HTVA

Non-membre: 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE:

Cadres, qui ont pris leur fonction récemment

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Mettre à disposition des chefs d'équipe des outils de réflexion & des outils pratiques pour augmenter le savoir faire dans la gestion de son équipe

PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Communication
- Ecouter activement son équipe
- Comment mieux décrypter les messages : le modèle des 4 langues & 4 oreilles
- Explorer ses émotions pour mieux comprendre ceux des autres
- Faire une critique constructive à un collaborateur
- Valeurs, motivations et styles des managements:
- Reconnaître ses valeurs
- Mise en situation pour comprendre quelles valeurs sous-tendent mes jugements et comportements dans la gestion de mon équipe
- Comprendre différentes formes de motivation et besoins psychologiques
- Différents style de management
- Travailler son identité de chef d'équipe
- Conflits au travail
- Réflexion sur le comportement en situation de conflit ou face à un conflit de ses collaborateurs
- Définition du conflit, dimensions & formes de conflit
- Style de gestion de conflit
- Conflit de rôle/valeurs
- Recueils de situations critiques/difficiles et traitement à l'aide de la méthode du « Reflecting Team »

MÉTHODE DE TRAVAIL:

Input théorique, sociogramme, HERO PsyCap, PERMA; Proces Communication Model (éléments), théorie de la communication de Schulz von Thun, Critical incident technique de FLANAGAN, méthode systémique du reflecting team de T. ANDERSON



L'ACCOMPAGNEMENT ET LE TRAITEMENT DES CONFLITS PAR LA MÉDIATION

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Laure Pellerin, FHL

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 6)

PRÉREQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Toute personne amenée à être partie prenante à des situations potentiellement conflictuelles

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Appréhender le conflit comme une opportunité d'approfondissement et d'amélioration de la relation, de changement, de dynamique au sein des projets
- Prendre conscience du potentiel de transformation des situations conflictuelles
- Être capable d'agir dans un état d'esprit de médiation
- Connaître les principes généraux de la médiation, son éthique, ses champs, ses acteurs
- S'initier au processus général d'une médiation

PROGRAMME GÉNÉRAL :

Session de sensibilisation couvrant la dynamique des conflits et les possibilités de résolution par le travail de médiation. La formation abordera :

- Genèse des conflits et leur dynamique
- Différents modes de traitement des conflits
- Processus de médiation
- Techniques de communication (écoute, questionnement, reformulation ,...)
- Déontologie, Posture du médiateur (savoir-faire et savoir être)
- Approche juridique
- Les actes de médiation (protocole d'entrée, accord de médiation...)

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposé théorique, visualisation de vidéo et exercices individuel ou en groupe



ÉTABLISSEMENT DE STATISTIQUES

DURÉE:

1 jour; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S):

FR

LIEU(X):

DeWidong

FORMATEUR(S):

Michel Vaillant, LIST

MAX. DE PARTICIPANTS:

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS:

Connaissances de base en Excel

FRAIS D'INSCRIPTION:

Membre/salariés FHL: 190 € HTVA

Non-membre: 270 € HTVA

PUBLIC CIBLE:

Responsables de projets, Cadres de tout département, Personnel administratif

OBJECTIFS GÉNÉRAUX:

- Savoir établir des statistiques
- Connaître les éléments de base des statistiques
- Savoir présenter les statistiques
- Savoir interpréter les statistiques

PROGRAMME GÉNÉRAL:

- Les informations chiffrées nécessaires à l'établissement de statistiques
- Les éléments de base des statistiques (individu, population, échantillon, variable...)
- L'utilisation de formules (moyenne, médiane, variance...)
- Les différents outils et formes pour une présentation adéquate des statistiques, la création de tableaux et de graphiques
- L'exploitation et l'interprétation des statistiques

MÉTHODE DE TRAVAIL:

Le cours sera subdivisé en une partie théorique (exposés, questions/réponses) et des exercices pratiques



NOTES PERSONNELLES



LEGISLATION



122	LA CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL FHL
123	DER FHL KOLLEKTIVVERTRAG
124	ATTRIBUTIONS ET RESPONSABILITÉS INFIRMIÈRES
125	PFLEGERISCHE PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN
126	LE SECRET PROFESSIONNEL
127	DAS BERUFSGEHEIMNIS
128	LE CODE DE DÉONTOLOGIE
129	DER ETHIK-KODEX
130	LES DROITS ET OBLIGATIONS DU PATIENT
131	VERANTWORTUNG UND PFLICHTEN DES PFLEGERS
132	DIRECTIVE ANTICIPÉE – DISPOSITIONS DE FIN DE VIE
133	PATIENTENVERFÜGUNG – BESTIMMUNGEN ZUM LEBENSENDE

LA CONVENTION COLLECTIVE DE TRAVAIL FHL

DURÉE :
1 demi-journée,
Horaire : 8h30-12h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Patty Geisen, Juriste FHL

MAX. DE PARTICIPANTS :
18 (minimum 10)

PRÉREQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 100 € HTVA
Non-membre : 140 € HTVA



PUBLIC CIBLE :
Toute personne intéressée

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
Connaître la CCT FHL et savoir appliquer ses principes
Savoir ses droits et obligations et connaître les sanctions en cas de non-respect

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Le contexte de la CCT FHL et éléments généraux
 - Les différentes sources de la réglementation du travail
 - Définition et utilité d'une convention collective de travail
- Les contraintes posées par l'ordre public
 - Contrat de travail en général
 - Durée de travail
 - Contrat à durée déterminée
 - Travail à temps partiel
- Les contenus spécifiques de la CCT FHL
 - Différences essentielles entre la CCT FHL et le Code du Travail
 - Durée et champ d'application
 - Rémunérations
 - Gestion du temps de travail
 - Obligations des salariés
 - Sanctions
 - Dispositions diverses

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Exposés théoriques, réflexions individuelles ou de groupe, questions-réponses.

DER FHL KOLLEKTIVVERTRAG

DAUER:
1 halber Tag;
Zeitplan: 8:30-12:30 Uhr

SPRACHE:
LU

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Patty Geisen,
FHL Rechtsanwältin

MAX. TEILNEHMERZAHL:
18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 100 € HTVA
Andere: 140 € HTVA

ZIELGRUPPE:
Jede interessierte Person

ZIELSETZUNG:

- Den Kollektivvertrag der FHL kennen und seine Prinzipien anwenden können.
- Die Rechte und Pflichten und die Sanktionen bei Nichteinhaltung der Anforderungen kennen

PROGRAMM:

- Der Kontext des FHL Kollektivvertrags und allgemeine Elemente
- Die verschiedenen Formen der Arbeitsregulierung
- Definition und Zweckmäßigkeit eines Kollektivarbeitsvertrages
- Die Einschränkungen durch die öffentliche Gesetzgebung

LERNMETHODE:
Theoretische Präsentationen, Einzel- oder Gruppenreflexionen, Fragen-Antworten.



ATTRIBUTIONS ET RESPONSABILITÉS INFIRMIÈRES

DURÉE : 3 heures, Horaire : 14h-17h
LANGUE(S) : FR
LIEU(X) : DeWidong
FORMATEUR(S) : Maître Pierrot Schiltz
MAX. DE PARTICIPANTS : 18 (minimum 12)
PRÉREQUIS : Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION : Membre/salariés FHL : 100 € HTVA Non-membre : 140 € HTVA

PUBLIC CIBLE :
Professionnels de la santé, collaborateurs du bureau de personnel, direction, délégués du personnel, toute personne intéressée

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Acquérir un aperçu sur les notions relatives aux compétences et responsabilités figurant dans les textes législatifs

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Définition des différents types de responsabilité
- Notion de responsabilité et de compétences
- Responsabilité en cas de faute
- Responsabilité civile des établissements
- Les limites de subordination : le professionnel de santé peut-il refuser de réaliser un soin ou une prescription ?
- Attitude à adopter face à un refus de soins
- Encadrement des étudiants
- Les assurances professionnelles

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Exposés théoriques avec débats interactifs



PFLEGERISCHE PFLICHTEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

NEW

DAUER:

3 Stunden; Zeitplan: 14:00-17:00 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Maître Pierrot Schiltz

MAX. TEILNEHMERZAHL:

18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 100 € HTVA

Andere: 140 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Gesundheitsberufe, Mitarbeiter des Personalbüros,
Führungskräfte, Personalvertreter, alle Interessierten

ZIELSETZUNG:

- Verschaffen Sie sich einen Überblick über die in Gesetzestexten enthaltenen Kompetenzen und Verantwortlichkeiten.

PROGRAMM:

- Definition der verschiedenen Haftungsarten
- Konzept der Verantwortung und Kompetenzen
- Haftung bei Verschulden
- Zivilrechtliche Haftung von Institutionen
- Die Grenzen der Unterordnung: Kann der Mediziner eine Behandlung oder ein Rezept ablehnen?
- Haltung gegenüber einer Pflegeverweigerung
- Studentische Betreuung
- Berufshaftpflichtversicherung

LERNMETHODE:

Theoretische Vorträge mit interaktiven Diskussionsrunden



LE SECRET PROFESSIONNEL

DURÉE :

3 heures, Horaire : 14h-17h

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Maître Pierrot Schiltz

MAX. DE PARTICIPANTS :

18 (minimum 12)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 100 € HTVA

Non-membre : 140 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Les professionnels de la santé au sens de la loi du 26 mars 1992

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Acquérir un aperçu sur les notions relatives au secret professionnel figurant dans les Textes législatifs

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La notion de secret professionnel
- Le fondement du secret professionnel
- Le domaine du secret professionnel
- Les exceptions à la règle :
 - Le témoignage en justice
 - L'accord du patient
 - Les intérêts supérieurs
 - Les nouvelles exceptions introduites par la loi du 24 juillet 2014 sur les droits et obligations du patient
 - La violation du secret professionnel
 - Les effets de la violation du secret professionnel
 - Les droits du patient

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques avec débats interactifs



DAS BERUFSGEHEIMNIS

NEW

DAUER:
3 Stunden; Zeitplan: 14:00-17:00 Uhr

SPRACHE:
LU

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Maître Pierrot Schiltz

MAX. TEILNEHMERZAHL:
18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 100 € HTVA
Andere: 140 € HTVA



ZIELGRUPPE:

Angehörige der Gesundheitsberufe im Sinne des Gesetzes vom 26. März 1992

ZIELSETZUNG:

Überblick über die in Gesetzestexten enthaltenen Begriffe des Berufsgeheimnisses

PROGRAMM:

- Der Begriff des Berufsgeheimnisses
- Die Basis des Berufsgeheimnisses
- Der Bereich des Berufsgeheimnisses
- Ausnahmen von der Regel:
 - Zeugnis vor Gericht
 - Patientenvereinbarung
 - Interessenschwerpunkte
 - Die neuen Ausnahmen, die durch das Gesetz vom 24. Juli 2014 über die Rechte und Pflichten der Patienten eingeführt wurden.
 - Verletzung des Berufsgeheimnisses
 - Auswirkungen der Verletzung des Berufsgeheimnisses
 - Patientenrechte

LERNMETHODE:

- Theoretische Vorträge mit interaktiven Debatten

LE CODE DE DÉONTOLOGIE

DURÉE :

3 heures, Horaire : 14h-17h

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Maître Pierrot Schiltz

MAX. DE PARTICIPANTS :

18 (minimum 12)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 100 € HTVA

Non-membre : 140 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de la santé au sens de la loi du 26 mars 1992, collaborateurs du bureau du personnel, délégués du personnel, direction, toute personne intéressée

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Acquérir un aperçu sur les notions relatives au règlement grand ducal du 07 octobre 2010 établissant le code de déontologie pour certaines professions de santé

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Devoirs généraux des professionnels de santé dans leur exercice professionnel
- Devoirs des professionnels de santé envers les personnes prises en charge
- Devoirs des professionnels de santé entre eux
- Devoirs des professionnels de santé envers les organismes employeurs ou ordonnateurs et le corps médical
- Devoirs des professionnels de santé en milieu libéral

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques avec débats interactifs



DER ETHIK-KODEX

NEW

DAUER:

3 Stunden; Zeitplan: 14:00-17:00 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Maître Pierrot Schiltz

MAX. TEILNEHMERZAHL:

18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 100 € HTVA

Andere: 140 € HTVA

ZIELGRUPPE:Gesundheitsberufe, Mitglieder des Personalbüros,
Personalvertreter, Führungskräfte, alle Interessierten**ZIELSETZUNG:**

Einen Überblick über die Konzepte der großherzoglichen Verordnung vom 07. Oktober 2010 zur Festlegung des Ethikkodex für bestimmte Berufe im Gesundheitswesen bekommen.

PROGRAMM:

- Allgemeine Pflichten der Gesundheitsberufe in ihrer beruflichen Praxis
- Pflichten der Gesundheitsfachleute gegenüber pflegebedürftigen Personen
- Pflichten der Gesundheitsfachkräfte untereinander
- Pflichten der Angehörigen der Gesundheitsfachleute gegenüber dem Arbeitgeber oder den Genehmigungsbehörden und den Ärzten
- Pflichten der Gesundheitsdienste in einem liberalen Umfeld

LERNMETHODE:

Theoretische Vorträge mit interaktiven Diskussionen



LES DROITS ET OBLIGATIONS DU PATIENT

DURÉE : 3 heures, Horaire : 14h-17h
LANGUE(S) : FR
LIEU(X) : DeWidong
FORMATEUR(S) : Maître Pierrot Schiltz
MAX. DE PARTICIPANTS : 18 (minimum 12)
PRÉREQUIS : Aucun
FRAIS D'INSCRIPTION : Membre/salariés FHL : 100 € HTVA Non-membre : 140 € HTVA


PUBLIC CIBLE :
Les professionnels de la santé au sens de la loi du 26 mars 1992, les médecins, tous les salariés et personnes occupant un poste de direction dans le secteur hospitalier

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :
Acquérir un aperçu sur les notions relatives aux droits et obligations du patient tel que prévu dans la loi du 24 juillet 2014

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- La notion des droits et obligations du patient
- Les nouveautés introduites par la loi du 24 juillet 2014
- Une loi plus favorable aux patients ou aux professionnels de la santé ?

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Exposés théoriques et débats interactifs

VERANTWORTUNG UND PFLICHTEN DES PFLEGERS

NEW

DAUER:

3 Stunden; Zeitplan: 14:00-17:00 Uhr

SPRACHE:

LU

ORT:

DeWidong

REFERENT(EN):

Maître Pierrot Schiltz

MAX. TEILNEHMERZAHL:

18 (Minimum 12)

VORAUSSETZUNGEN:

Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Mitglieder der FHL: 100 € HTVA

Andere: 140 € HTVA

ZIELGRUPPE:

Alle Gesundheitsberufe, Ärzte, alle Beschäftigten und Personen die eine leitende Funktion im Krankenhausbereich ausüben.

ZIELSETZUNG:

Sich einen Überblick über die Rechte und Pflichten des Patienten im Sinne des Gesetzes vom 24. Juli 2014 verschaffen.

PROGRAMM:

- Der Begriff der Rechte und Pflichten des Patienten
- Die durch das Gesetz vom 24. Juli 2014 eingeführten Neuerungen
- Ein für Patienten oder Angehörige der Gesundheitsberufe günstigeres Gesetz?

LERNMETHODE:

Theoretische Vorträge und interaktive Diskussionsrunden



DIRECTIVE ANTICIPÉE

— DISPOSITIONS DE FIN DE VIE

NEW

DURÉE :

1 jour, Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEUR(S) :

Intervenants Omega 90

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 190 € HTVA

Non-membre : 270 € HTVA


PUBLIC CIBLE :

Aux professionnels du domaine de la santé et du domaine psycho-socio-éducatif.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Avoir un aperçu des lois les plus importantes sur la volonté de la personne en fin de vie.

Le / la participant(e) est capable d'initier et de mener / conduire un entretien sur les volontés en fin de vie

- Il / elle connaît les différentes formes d'expression de la volonté
- Il / elle sait comment communiquer et documenter la volonté de la personne de manière objective
- Il / elle peut assumer sa responsabilité et assurer les actes qui en découlent
- Il / elle peut informer correctement sur les aspects légaux essentiels

PROGRAMME GÉNÉRAL :
1) Loi sur les Soins Palliatifs

- Généralités
- Titre de soins palliatifs
- Forfait Soins Palliatifs (Assurance-dépendance)
- Forfait Soins Palliatifs (CNS)
- Directive anticipée
- Congé d'accompagnement en fin de vie

2) Loi sur l'Euthanasie et l'Assistance au suicide

- Définitions
- Dispositions de fin de vie

3) Loi sur les droits et obligations du patient

- Généralités
- Accompagnateur et Personne de confiance
- Personnes sous régime de protection

4) Les différents niveaux d'expression de la volonté
5) Les différents niveaux de la prise de décision
6) Préparation à la rédaction d'une directive anticipée

- Prendre soin ensemble – les cartes
- Advance Care Planning – Planification préalable des soins

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Apports théoriques, débats interactifs

PATIENTENVERFÜGUNG — BESTIMMUNGEN ZUM LEBENSENDE

NEW

DAUER:
1 Tag; Zeitplan: 8:30-16:30 Uhr

SPRACHE:
LU

ORT:
DeWidong

REFERENT(EN):
Mitglieder von Omega 90

MAX. TEILNEHMERZAHL:
12 (Minimum 8)

VORAUSSETZUNGEN:
Keine

EINSCHREIBEGBÜHREN:
Mitglieder der FHL: 190 € HTVA
Andere: 270 € HTVA



ZIELGRUPPE:
Alle Gesundheitsberufe

ZIELSETZUNG:
**ÜBERBLICK DER WICHTIGSTEN GESETZE
ZUM WILLEN DES MENSCHEN AM LEBENSENDE**

Der Teilnehmer / die Teilnehmerin ist fähig, Gespräche über den Willen zum Lebensende einzuleiten und zu gestalten
Er / sie kennt die verschiedenen Möglichkeiten der Willensäußerung
Er / sie kann den Patientenwillen objektiv kommunizieren und dokumentieren
Er / sie kann sich seiner / ihrer Verantwortung und den sich daraus ergebenden Maßnahmen stellen
Er / sie informiert korrekt über die wesentlichen legalen Aspekte

PROGRAMM:

1) Gesetz über Palliative Care

- Allgemeines
- Titre de soins palliatifs
- Forfait Soins Palliatifs (Assurance-dépendance)
- Forfait Soins Palliatifs (CNS)
- Patientenverfügung
- Directive anticipée
- Sonderurlaub zur Begleitung am Lebensende

2) Gesetz über Euthanasie und assistierten Suizid

- Definitionen
- Bestimmungen zum Lebensende «Dispositions de fin de vie»

3) Gesetz über die Rechte und Pflichten des Patienten

- Allgemeines
- Begleiter und Vertrauensperson
- Personen unter Schutzmassnahme

4) Die verschiedenen Ebenen der Willensäußerung

5) Die verschiedenen Ebenen der Entscheidungsfindung

6) Vorbereitung zum Schreiben einer Patientenverfügung

- Gemeinsam Sorge tragen
- Die Karten Advance Care Planning
- Vorausschauende Planung

Die Weiterbildung belichtet auch die Umsetzung des Patientenwillens. Für den Arzt und den Pfleger heißt es, Verantwortung zu übernehmen, damit der Patientenwille im Alltag auch tatsächlich umgesetzt wird, und der Patient sein Leben so selbstbestimmt wie möglich bis zum Tod leben kann.

LERNMETHODE:

Theoretische Beiträge, interaktive Diskussionsrunden



LES JOURNÉES THÉMATIQUES



JOURNÉE DES ATM EN RADIOLOGIE

JOURNÉES DES INFIRMIERS PSYCHIATRIQUES

JOURNÉE HYGIÈNE HOSPITALIÈRE

JOURNÉE ATM EN RADIOTHÉRAPIE

Vous êtes une association, un responsable de formation et vous souhaitez nous proposer une journée thématique, contactez-nous par e-mail à **widong@widong.lu**

On vous aidera dans vos démarches d'organisation et de prospection ainsi que dans la gestion des tâches administratives et logistiques.





MOIEN!

**LES LANGUES POUR
PROFESSIONNELS DE SANTÉ**

- 
- 138 PROJET MOIEN – DÉBUTANT
- 139 PROJET MOIEN – AVANCÉ
- 140 PROJET MOIEN – COURS DE CONVERSATION

PROJET MOIEN – DÉBUTANT

DURÉE :
80 heures

LANGUE(S) :
LU

LIEU(X) :
Ce cours pourra être organisé
dans vos locaux

FORMATEUR(S) :
Formateurs agréés

MAX. DE PARTICIPANTS :
14 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Prix membres FHL: 350.- HTVA
Prix non-membres: sur demande

REMARQUE :
Le cours va être organisé
sur demande

PUBLIC CIBLE :

Toutes les personnes ne disposant pas de connaissances de la langue luxembourgeoise respectivement désirant en améliorer leurs connaissances dans le cadre de leurs activités professionnelles.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Les personnes ayant suivi la formation susmentionnée seront capables de comprendre et de s'exprimer en luxembourgeois dans le cadre de leurs activités professionnelles.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Tronc commun
- Expressions de base de la langue luxembourgeoise
- Module 1 : Accueil et contacts
- Module 2 : Bien-être corporel
- Module 3 : Consignes et explications
- Module 4 : Soins spécifiques
- Module 5 : Accompagnement social

Les cours de luxembourgeois organisés par le DeWidong tombent dans le champ d'application de la loi du 17 février 2009 sur le congé linguistique. Les demandes d'octroi et les déclarations de remboursement du congé linguistique sont téléchargeables sur le site: www.mte.public.lu/formulaires/conge_linguistique

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Le style d'animation sera principalement incitatif, càd centré à la fois sur la matière et les participants.
La formation est clôturée par une évaluation.



PROJET MOIEN – AVANCÉ

DURÉE :
80 heures

LANGUE(S) :
LU

LIEU(X) :
Ce cours pourra être organisé
dans vos locaux

FORMATEUR(S) :
Formateurs agréés

MAX. DE PARTICIPANTS :
14 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :
réussir le test d'entrée

FRAIS D'INSCRIPTION :
Prix membres FHL: 350.- HTVA
Prix non-membres: sur demande

REMARQUE :
Le cours va être organisé
sur demande

PUBLIC CIBLE :

Toutes les personnes désirant en améliorer leurs connaissances dans le cadre de leurs activités professionnelles.

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Les personnes ayant suivi la formation susmentionnée seront capables de comprendre et de s'exprimer en luxembourgeois dans le cadre de leurs activités professionnelles.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Tronc commun
- Module 1 : Accueil et contacts
- Module 2 : Bien-être corporel
- Module 3 : Consignes et explications
- Module 4 : Soins spécifiques
- Module 5 : Accompagnement social

Les cours de luxembourgeois organisés par le DeWidong tombent dans le champ d'application de la loi du 17 février 2009 sur le congé linguistique. Les demandes d'octroi et les déclarations de remboursement du congé linguistique sont téléchargeables sur le site: www.mte.public.lu/formulaires/conge_linguistique

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques



PROJET MOIEN – COURS DE CONVERSATION

NEW

DURÉE :
40 heures

LANGUE(S) :
LU

LIEU(X) :
DeWidong,
Maison de l'Innovation ou à convenir

FORMATEUR(S) :
Formateurs agréés

MAX. DE PARTICIPANTS :
14 (minimum 8)

PRÉ REQUIS :
avoir suivi un cours avancé
du « projet Moien »
ou réussir le test d'entrée

FRAIS D'INSCRIPTION :
Prix membres FHL: 175.- HTVA
Prix non-membres: sur demande

REMARQUE :
Le cours va être organisé
sur demande

PUBLIC CIBLE :

Toutes les personnes désirant en améliorer leurs connaissances de langue luxembourgeoise et mettre en application par la conversation

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

Les personnes ayant suivi la formation susmentionnée seront capables de comprendre et de s'exprimer en luxembourgeois dans le cadre de leurs activités professionnelles.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Exercices pratiques de conversation avec des thèmes spécifiques du terrain

Les cours de luxembourgeois organisés par le DeWidong tombent dans le champ d'application de la loi du 17 février 2009 sur le congé linguistique.

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, exercices pratiques, jeux de rôle



NOTES PERSONNELLES



**LA PRISE EN CHARGE
NON MÉDICAMENTEUSE
DU PATIENT**



144	INITIATION À L'AROMA-SOINS
145	MASSAGE-QUIÉTUDE® HOSPITALIER MAINS-VISAGE-PIEDS
146	LA BIENTRAITANCE
147	RELATION D'AIDE ET HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

INITIATION À L'AROMA-SOINS

DURÉE :
2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR

LIEU(X) :
DeWidong

FORMATEUR(S) :
Françoise Kaizer, infirmière cadre,
spécialisée en Aromathérapie
et Phytothérapie, Réflexologie

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :
Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :
Membre/salariés FHL : 340 € HTVA
Non-membre : 450 € HTVA



PUBLIC CIBLE :
Professionnels de la santé

- OBJECTIFS GÉNÉRAUX :**
- Initier aux bases générales de l'aromathérapie
 - Connaître :
 - le mode d'utilisation
 - les voies d'administration
 - les effets secondaires potentiels
 - Se familiariser avec quelques huiles essentielles

- PROGRAMME GÉNÉRAL :**
- Les plantes
 - Evolution
 - Les familles botaniques
 - Les plantes aromatiques
 - Huiles végétales
 - Huiles végétales
 - Extrait aromatique
 - Huiles essentielles
 - Extraction : distillation – expression
 - Huiles essentielles et essences aromatiques
 - Utilisation de l'aromathérapie
 - Etude d'huiles essentielles
 - Application pratique
 - Conseils d'utilisation en milieu hospitalier

MÉTHODE DE TRAVAIL :
Exposés théoriques et présentation de produits par le formateur

MASSAGE QUIÉTUDE® — HOSPITALIER MAINS-VISAGE-PIEDS

DURÉE :

4 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUE(S) :
FR**LIEU(X) :**
DeWidong**FORMATEUR(S) :**

Françoise Kaizer : infirmière diplômée, praticienne en réflexologie;
 Concepcion Karthaeuser : infirmière diplômée, praticienne en réflexologie, sophrologue; Rodriguez Isabelle : infirmière diplômée, praticienne en réflexologie, formée en Aromathérapie

MAX. DE PARTICIPANTS :
12 (minimum 8)**PRÉREQUIS :**
Aucun**FRAIS D'INSCRIPTION :**

Membre/salariés FHL : 650 € HTVA
 Non-membre : 1.060 € HTVA

REMARQUE :

Les participants apporteront 2 serviettes de toilette, 1 drap de bain, des coussins pour le confort d'installation. Des vêtements décontractés sont conseillés.

**PUBLIC CIBLE :**

Professionnels de la santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Maîtriser la technique du Massage Quiétude® et intégrer le Massage Quiétude®
 - dans une dimension relationnelle
 - et dans sa pratique professionnelle

PROGRAMME GÉNÉRAL :**• Le massage**

- Cadre législatif
- Généralités
- Différents types de massage
- Rappel anatomique visage–main–pied
- Principe du Toucher
- Précautions et C.I. aux massages

– Le Massage Quiétude® :
 Gestes Spécifiques

• Préparation au massage

- La mise en condition
- L'environnement
- Le confort

• Postures Ergonomiques**• Transcription au dossier de soins****MÉTHODE DE TRAVAIL :**

- Exposé théorique, Pratique de 3 protocoles : Visage, Mains, Pieds
- Démonstrations, mise en Pratique en binôme avec supervision personnalisée (1 formateur pour 2 binômes), Pratique active et participative
- Bilan de formation

LA BIENTRAITANCE

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUES :

FR

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEURS :

Jocelyne Pourveur

MAX. DE PARTICIPANTS :

16 (minimum 12)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

**PUBLIC CIBLE :**

Tous les professionnels de la santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- Définir et appréhender le concept de Bienveillance
 - quels sont les fondements et les repères de la Bienveillance
 - favoriser l'analyse et l'observation des pratiques quotidiennes de manière à organiser la prévention de la maltraitance et stimuler des attitudes et comportements porteurs de bienveillance au sein de l'institution
 - faire évoluer sa propre pratique en y introduisant un questionnement

PROGRAMME GÉNÉRAL :**JOUR 1**

- Travail de réflexion et échange sur la bienveillance :
- Analyse sur les différents comportements
- Définition des attitudes, des actes, et actions qui peuvent-être de l'ordre de la maltraitance.
- Typologies des maltraitements dans le cadre des soins
- Travail sur des situations difficiles, parfois maltraitantes
- A partir de situations vécues, apprendre à repérer les attitudes et comportements inadéquats, Les actions qui pourraient et seraient maltraitantes et celles qui portent la bienveillance. Prévenir les situations difficiles et développer la bienveillance
- Application pratiques : Jeux de rôles de situations difficiles – débriefing et analyse

JOUR 2

- Rappel des enseignements de la première journée de formation qui permettent
- le passage de situations difficile vers la bienveillance.
- Fondements et repères de la bienveillance
- Exercices pratiques par petits groupes de situations et questionnement à partir des différents repères, socle de base de la bienveillance.
- Synthèse – Bilan

MÉTHODE DE TRAVAIL :

Exposés théoriques, démonstrations pratiques

RELATION D'AIDE ET HYPNOSE CONVERSATIONNELLE

NEW

DURÉE :

2 jours; Horaire : 8h30-16h30

LANGUES :

FR

questions et réponses possibles
en luxembourgeois

LIEU(X) :

DeWidong

FORMATEURS :

Maurice Goebel

MAX. DE PARTICIPANTS :

12 (minimum 8)

PRÉREQUIS :

Aucun

FRAIS D'INSCRIPTION :

Membre/salariés FHL : 340 € HTVA

Non-membre : 450 € HTVA

PUBLIC CIBLE :

Professionnels de la santé

OBJECTIFS GÉNÉRAUX :

- À l'issue de cette formation, vous aurez à votre disposition divers outils pratiques pour intégrer sagement l'hypnose conversationnelle dans la relation d'aide et dans toute forme de communication.
- Il s'agit alors de susciter chez l'interlocuteur l'attention, la motivation et la flexibilité cognitive lui permettant d'aller vers le changement désiré sans utiliser les mécanismes habituels de l'induction.

PROGRAMME GÉNÉRAL :

- Décodage du comportement non-verbal
- Bases de la communication ericksonienne
- Utilisation linguistique avancée des métaprogrammes
- Discours pré-hypnotiques et accroches relationnelles
- Recadrages verbaux (d'après les travaux de R. Dilts, M. Hall et L. McLaughlin)
- Principaux procédés d'influence issus de la psychologie cognitive et sociale
- Bases de rhétorique et Travail des résistances
- Travail sur la relation de confiance et les changements émotionnels (d'après les travaux de F. Farelly)
- Structure thérapeutiques narratives (d'après les travaux de Michael White) et éléments de storytelling.
- Vision stratégique de la relation et de l'accompagnement vers le changement
- Redéfinition de la relation d'aide
- L'empathie et les émotions dans la relation d'aide

MÉTHODE DE TRAVAIL :

- Apports théoriques
- Exemples pratiques
- Echanges
- Discussions



PLAN D'ACCÈS

PLAN D'ACCES AU DEWIDONG:

5, avenue des Hauts-Fourneaux, Maison de l'Innovation, Campus Belval, L - 4362 Esch-sur-Alzette

Tél. : +352 26 54 00 57, Fax: +352 26 54 00 58, E-mail: widong@widong.lu

GPS: N 49° 30' 5.49", E 5° 57' 0.601"

TRANSPORTS PUBLICS:

www.mobiliteit.lu



STATIONNEMENT:

Il n'y a pas de possibilité de stationner directement à côté des bâtiments du DeWidong.

Par contre, trois parkings publics sont disponibles aux alentours:

- Parking le long de « l'Avenue de l'Université », en face de la Maison du Savoir (pris en charge par le DeWidong)
- Parking Belval Plaza 1 (Avenue du Rock'n'Roll), 3 h gratuites
- Parking souterrain Belval Plaza 2 (Delhaize), 3 h gratuites

INSCRIPTION :

Toute inscription à une formation doit se faire par notre site internet www.widong.lu au plus tard 6 semaines avant le début de la formation.

CONFIRMATION :

Un courrier de confirmation, faisant également fonction de facture, sera adressé à chaque participant au plus tard 6 semaines avant le début de la session de formation à laquelle il est inscrit.

FRAIS D'INSCRIPTION :

Tous les frais d'inscription sont indiqués HTVA 3 %.

NOS PRIX COMPRENNENT :

- les frais de formation
- parking (maison du Savoir) pris en charge par le DeWidong
- les supports de cours
- le café pendant l'accueil et les pauses
- un repas (si la formation dure au moins 1 journée)

ANNULATION PAR LE DEWIDONG :

Le DeWidong se réserve le droit de modifier le programme, de reporter ou d'annuler une session de formation si les circonstances l'y obligent notamment en cas de maladie du formateur ou si le nombre d'inscriptions est insuffisant.

ANNULATION PAR LES PARTICIPANTS :

Toute annulation doit être notifiée au DeWidong par écrit.

Pour toute annulation, le DeWidong se réserve le droit de facturer, au titre de frais d'annulation, un montant équivalent à 25 % des frais d'inscription, si l'annulation est notifiée plus qu'une semaine avant le premier jour de formation.

Les frais d'annulation s'élèvent à 100 % des frais d'inscription si d'une part l'annulation est notifiée entre 1 et 5 jours ouvrables avant le premier jour de formation ou si d'autre part l'annulation n'est pas notifiée du tout.

Toute personne inscrite peut cependant être remplacée. Ses coordonnées devront alors être communiquées dans les meilleurs délais.

FACTURATION ET PAIEMENT :

Les factures relatives aux inscriptions doivent être réglées avant le début de chaque séance de formation.

Si les participants sont issus d'établissements ou d'institutions non membres de la FHL, les factures leur sont envoyées à leur adresse privée. Toutes les autres modalités susmentionnées concernant les inscriptions et la facturation sont également valables pour les participants non membres de la FHL.

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN

EINSCHREIBUNGEN:

Jede Einschreibung soll über unsere Internetseite www.widong.lu bis spätestens 6 Wochen vor Beginn des Kurses erfolgen.

BESTÄTIGUNGEN:

Jeder Teilnehmer oder Verantwortlicher, je nach Art der Anmeldung, erhält ein Bestätigungsschreiben welches auch gleichzeitig als Rechnung dient.

EINSCHREIBEGBÜHREN:

Alle Einschreibegebühren verstehen sich ohne Mehrwertsteuer 3 %.

IN DEN EINSCHREIBEGBÜHREN SIND INBEGRIFFEN:

- die Fortbildungskosten
- Parkplatz (Maison du Savoir), wird von DeWidong übernommen
- die Kursunterlagen
- die Kaffepausen
- ein Mittagessen (wenn die Fortbildung mindestens einen Tag dauert)

STORNIERUNG DURCH DAS CFPC DR ROBERT WIDONG:

Das DeWidong behält sich das Recht vor, das Programm einer Fortbildung zu ändern beziehungsweise eine Fortbildung abzusagen oder zu vertagen. Es wird dies der Fall sein bei einer nicht ausreichenden Teilnehmerzahl oder wenn der Fortbildungsbeauftragte krank ist.

STORNIERUNG DURCH DIE TEILNEHMER:

Jede Stornierung muss schriftlich eingereicht werden.

Das DeWidong behält sich das Recht vor, Stornierungsgebühren in Höhe von 25 % der Einschreibegebühren zu erheben wenn die Stornierung mehr als eine Woche vor der Fortbildung erfolgt.

Die Stornierungskosten betragen 100 % wenn einerseits die Stornierung zwischen 1 und 5 Arbeitstagen vor der Fortbildung erfolgt oder andererseits überhaupt nicht mitgeteilt wird.

Jede eingeschriebene Person kann jedoch ersetzt werden. In dem Falle müssen die bezüglichen Daten schnellstens mitgeteilt werden.

AUSSTELLUNG VON RECHNUNGEN UND BEZAHLUNGEN:

Die Rechnungen müssen vor jeder Fortbildung beglichen sein.

Die Teilnehmer, welche Nichtmitglieder der Fédération des Hôpitaux Luxembourgeois (FHL) sind, erhalten die Rechnung an ihre private Adresse. Alle anderen Bedingungen bezüglich der Einschreibungen und der Rechnungen treffen ebenfalls für die Nichtmitglieder der FHL zu.

NOTES PERSONNELLES

[illegible]

[illegible]



SANTÉ + DÉVELOPPEMENT + COMPÉTENCE

DeWidong

5, avenue des Hauts-Fourneaux
Maison de l'Innovation
Campus Belval
L-4362 Esch-sur-Alzette
Tél.: +352 26 54 00 57
Fax: +352 26 54 00 58
E-mail: widong@widong.lu
www.widong.lu